

CHLORIDE



**Politique de qualité, de protection de
l'environnement et de sécurité**

Politique de qualité, de protection de l'environnement et de sécurité

NOTRE MISSION

- Concevoir et fabriquer des alimentations sans interruption dans le respect d'un système intégré de qualité, de protection de l'environnement et de sécurité afin de fournir une alimentation sécurisée pour garantir la protection totale des applications critiques du client ;
- Etudier les exigences du client et fournir des solutions adaptées de protection de l'alimentation électrique ;
- Fournir des produits respectant les exigences du client et du marché, se distinguant par de hautes performances en termes de sécurité maximale, de facilité d'utilisation, de silence et de conception moderne ;
- Fournir un service de grande qualité qui soit rapide et adapté aux besoins et attentes du client, afin de protéger et de satisfaire entièrement le client et toutes les parties concernées ;
- Faire de notre nom une référence sur le marché grâce à la technologie avancée utilisée ;
- Garantir une activité fructueuse et des bénéfices aux actionnaires, au groupe, aux employés et à nos propres fournisseurs ;
- Implémenter une politique concentrée sur une amélioration continue en portant une forte attention à la protection de l'environnement et de la sécurité au travail, ayant pour objectif de prévenir les impacts nuisibles.

NOS VALEURS

- Garantir la satisfaction client la plus élevée ;
- Faire savoir aux clients comment nous avons atteint la qualité visée, en fonction des méthodes et conditions mis en oeuvre ;
- Réduire les coûts engendrés pour corriger les non-conformités et pour les éliminer, principalement par des mesures préventives ;
- Motiver et former tout le personnel à tous les niveaux dans les domaines de la qualité, de l'environnement et de la sécurité ;
- Améliorer le rendement interne en analysant notre fonctionnement, par les compétences et la formation du personnel et l'allocation de ressources techniques ;
- Mesurer la qualité des produits et diffuser les informations en interne sur les résultats obtenus ;
- Protéger la sécurité et l'intégrité physique de tout le personnel ;
- Ne jamais faire de compromis d'aucune nature concernant la sécurité du produit ;
- Etablir des relations durables avec les fournisseurs pour obtenir un avantage réciproque et les encourager à suivre des principes sociaux, éthiques et environnementaux conformes à ceux adoptés par Chloride ;
- Adopter les normes reconnues d'assurance qualité - ISO 9001, pour l'environnement - ISO 14001 et la sécurité, pour les principales opérations de production.

NOTRE VISION

QUALITE

- Amélioration continue de la réactivité, du rendement et de l'efficacité du service d'assistance technique avant et après la vente ;
- Amélioration continue des caractéristiques de qualité des produits ;
- Amélioration continue du rendement, de l'efficacité et de la fiabilité des procédures de l'entreprise.

ENVIRONNEMENT

- Prévention et amélioration continue en termes de pollution, par l'analyse des aspects environnementaux directs et indirects ;
- Adoption de normes de gestion environnementale reconnues (UNI EN ISO 14001:2004) pour les processus de production ;
- Economies de matériaux, d'énergie et de ressources environnementales (alimentation en eau, utilisation d'électricité) en accord avec les objectifs spécifiques ;
- Destruction des déchets dans le respect de la législation actuelle tout en promouvant la culture du tri sélectif auprès de nos fournisseurs ;
- S'assurer que les contrôles environnementaux (contrôles opérationnels) sont équivalents ou supérieurs à ceux imposés au niveau national ou régional ;
- S'assurer que nos principaux fournisseurs adhèrent à des principes équivalents environnementaux et sociaux ;
- S'engager à respecter les réglementations légales.

SECURITE

- Amélioration continue des niveaux sanitaires et de sécurité dans toutes les activités de l'entreprise ;
- Implémentation d'un système d'autocontrôle pour la prévention des non-conformités et ainsi des situations néfastes, avec pour objectif le « zéro accident » au travail ;
- Fournir un accès sur site sécurisé aux tierces personnes

SYSTEME INTEGRE DE QUALITE/PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT/SECURITE

- L'implémentation et la maintenance d'un système intégré de qualité/protection de l'environnement/sécurité est un objectif stratégique impliquant le personnel à tous les niveaux ;
- Développement dans toute l'organisation d'une prise de conscience toujours plus forte de l'importance des systèmes de gestion et des procédures et activités liées ;
- Engagement pour s'assurer que la politique de la société concernant la qualité, l'environnement et la sécurité est comprise et appliquée à tous les niveaux ;
- Surveillance des performances du système avec des indicateurs pertinents pour identifier facilement et définir les actions nécessaires pour prévenir et supprimer les causes des problèmes potentiels ou réels ;
- Amélioration continue des indicateurs de performances de la société, en portant une attention particulière à la qualité des produits et des services fournis, à la réduction des niveaux de pollution, à l'impact environnemental et au nombre d'accidents sur le lieu de travail ;
- Promotion d'une culture de la « Qualité », de l'« Environnement » et de la « Sécurité » en appliquant des procédures prenant en compte les aspects de la sécurité et l'impact des activités de la société sur les personnes et sur l'environnement, ainsi que l'efficacité du rendement et de la performance.

La Direction se charge

- D'actualiser la politique de la société sur la qualité, l'environnement et la sécurité, de la faire circuler à tous les niveaux de l'organisation et de s'assurer qu'elle est bien comprise et appliquée ;
- De définir des objectifs mesurables et réalisables conformes à la mission et à la vision de l'entreprise ;
- De surveiller l'atteinte de ces mêmes objectifs sur une base annuelle.



**Chloride UPS Systems
WORLD HEADQUARTERS**

Via Fornace 30
40023 Castel Guelfo (BO)
Italy

T +39 0542 632 111

F +39 0542 632 120

E enquiries@chloridepower.com

Contact Chloride le plus proche :

Chloride France


1 rue Felix Potin
ZA Les Belles Vues
91290 Arpajon
France

T +33 1 69 26 12 81

F +33 1 60 83 18 16

E france.sales@chloridepower.com

www.chloridepower.fr

 **N°Azur** 0 810 200 600

Nos agences commerciales:

Région Ouest

38 rue Jules Verne
44 700 ORVAULT
Téléphone: +33 (0)2 40 94 72 72
Télécopie: +33 (0)2 40 63 58 24

Région Centre Est

30 Avenue Montgolfier
BP 90
69 684 CHASSIEU CEDEX
Téléphone: +33 (0)4 72 47 29 28
Télécopie: +33 (0)4 78 90 58 90

Agences Sud

115 rue Nicolas Ledoux
Z.I Les Milles - Bât Hémiris
13 854 AIX EN PROVENCE CEDEX 03
Téléphone: +33 (0)4 42 39 77 22
Télécopie: +33 (0)4 42 39 76 83

TOULOUSE

Téléphone +33 (0)810 200 600
Télécopie +33 (0)1 60 83 18 16

Pour de plus amples informations sur la présence de Chloride dans le monde, visitez notre site Web
www.chloridepower.fr

CHLORIDE



Certificate No. EMS 76732



Certificate No. FM 11043