

Masterguard LIFE®.net

Ferndiagnose und Service



**MASTER
GUARD**



Emerson Network Power, eine Sparte von Emerson, ist ein globales Unternehmen, das Technologie mit Design verbindet, um seinen Kunden innovative und nützliche Lösungen anbieten zu können. Mit seinen Produkten und Dienstleistungen ist Emerson Network Power Marktführer im Bereich **„Business-Critical Continuity“**.

Dank seines breit gefächerten Technologieangebots und seines globalen Know-hows, kann Emerson Network Power ein breites Spektrum von das gesamte Unternehmen abdeckenden Lösungen unterstützen, die die wesentlichen Geschäftsanforderungen von heute erfüllen.



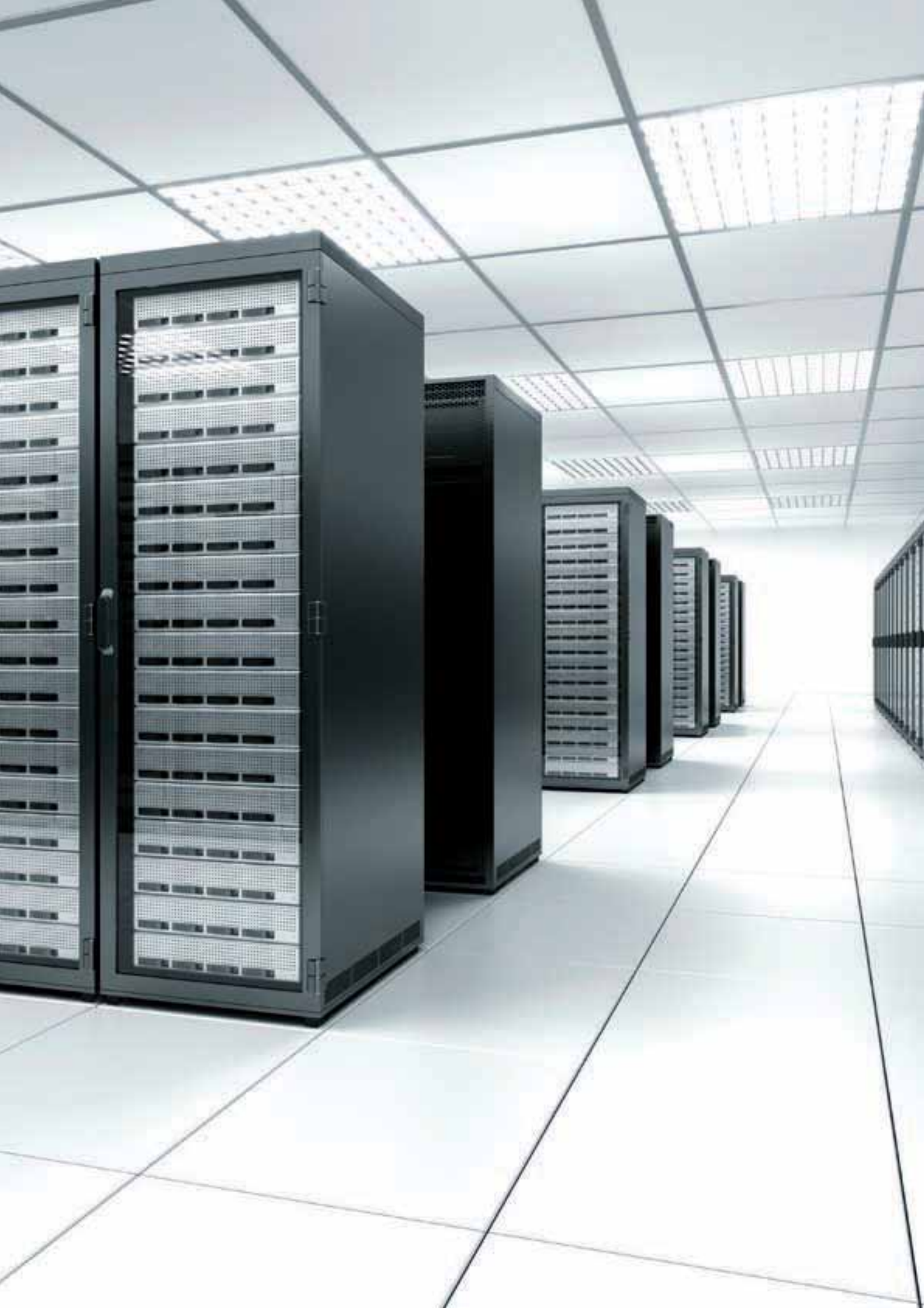
Kein Unternehmen, egal welcher Größe, kann sich einen Ausfall seiner kritischen Geschäftssysteme leisten oder Zeit mit dem Wiederherstellen der IT-Infrastruktur nach einem Betriebsausfall vergeuden.

Verlassen Sie sich da ganz auf uns, die Experten für *Business-Critical Continuity*: vom Versorgungsnetz bis zum Chip, vom größten bis zum kleinsten Rechenzentrum – wir erfüllen Ihre Anforderungen mit unseren selbst entwickelten Lösungen.

Ein höheres Maß an Standardisierung, damit Sie für die Installation keine weiteren Mittel aufwenden müssen. Ein höheres Maß an Einfachheit, damit Sie kein Experte werden müssen, um die optimale Lösung für Ihr Unternehmen nutzen zu können. Mehr Unterstützung, damit Sie sich auf das Geschäft konzentrieren können, während wir für Ihren Schutz sorgen.

Daher lautet unser Motto zu Recht „OptimizeIT“!





Rund-um-die-Uhr-Fernüberwachung für einen absolut sorgenfreien Betrieb: Masterguard LIFE®.net

Masterguard überwacht ab sofort rund um die Uhr die einwandfreie Funktion aller USV-Geräte. Das Masterguard LIFE®.net Rund-um-die-Uhr-Fernüberwachungssystem schafft realen Wert – dank der Identifizierung, Diagnose und Unterstützung bei der Lösung von Problemen, die Ihre USV-Anlagen von Masterguard und anderen Herstellern betreffen können.

Masterguard LIFE®.net ist ein bi-direktionales, an 365 Tagen im Jahr, 24 Stunden täglich funktionierendes Kommunikationssystem, das für die Ferndiagnose, -überwachung und -steuerung des Betriebszustands von USV-Anlagen und Stromverteilungssystemen über ein weltweites Netzwerk konzipiert ist. Masterguard LIFE®.net sorgt für eine frühzeitige Warnung bei jedem Störungszustand bzw. bei jedem Über- oder Unterschreiten von Toleranzwerten und ermöglicht so eine effektive, vorbeugende Wartung mit schneller Reaktion auf alle Ereignisse, was dem Kunden Sicherheit und sorgenfreien Betrieb gewährt.

Maximierung der Verfügbarkeit

Vorbeugende Wartung

Mit über 150 einstellbaren Parametern ist Masterguard LIFE®.net ein Fernüberwachungssystem, das Echtzeitdiagnose und die schnelle Erkennung und Behebung von Betriebsanomalien bietet.



Minimierung der Ausfallzeiten

Unmittelbare Erkennung von Störungen

Bei Auftreten einer Störung führt ein Techniker von Masterguard in der Servicezentrale eine Sofort-Störungsanalyse durch und leitet entsprechende Maßnahmen zur Behebung ein.



Verringerung der Betriebskosten

Hervorragendes Betriebsmanagement

Durch die umfassende Datensammlung und Analyse bietet Masterguard LIFE®.net anhand detaillierter Berichte (über beliebig wählbare Zeiträume) wertvolle Informationen über Trends der Stromqualität und aller angeschlossenen Geräte.



Masterguard LIFE®.net - Kommunikationswege



Telefonleitung



GSM



Netzwerk





Masterguard LIFE[®].net: Spitzen-Serviceleistungen auf dem neuesten Stand der Technik, um alle Anforderungen zu erfüllen

Überwachung

Masterguard LIFE[®].net sorgt dank seiner mehr als 150 einstellbaren Parameter für die ununterbrochene Rund-um-die-Uhr-Überwachung der Netzversorgung. In vordefinierten Abständen oder bei Auslösung eines Alarms, meldet sich die USV-Anlage beim LIFE[®].net-Servicezentrum und übermittelt einen Bericht über den Funktionsstatus, um unverzüglich entsprechende Korrekturmaßnahmen einleiten zu können.

Diagnose

Dank der umfassenden Sammlung von Daten und deren Analyse, ist Masterguard LIFE[®].net der Mittelpunkt unseres ganzheitlichen Service-Angebots. Die Analyse der Stromqualität durch LIFE[®].net liefert detaillierte Daten über die Ursache bestimmter Störungen, erkennt potenzielle zukünftige Probleme und sammelt Informationen über Trends bei der Stromqualität und damit Tendenzen zu möglichen Störungen.

Support

Masterguard LIFE[®].net bietet die ganzjährige Rund-um-die-Uhr-Echtzeitüberwachung Ihres USV-Systems durch unsere Experten im Servicezentrum. Mit den Anwendungen vertraute Techniker sind jederzeit zur Hilfestellung bereit, um effektiv und dynamisch auf die unterschiedlichen lokalen Erfordernisse der Kunden reagieren zu können. Außerdem steht ein einzigartiger Rund-um-die-Uhr-Benachrichtigungsdienst für Netzausfälle zur Verfügung, der ein sofortiges Eingreifen, wie beispielsweise das Abschalten einzelner Verbraucher oder das kontrollierte Abschalten, ermöglicht.

Lösung

Bei Auftreten einer Störsituation erhält der technische Masterguard LIFE[®].net-Support unverzüglich einen Notfallbericht zur Beurteilung. Der LIFE[®].net-Techniker führt eine Analyse durch, um festzulegen welche Maßnahme erforderlich ist, und kontaktiert anschließend den Kunden, um gemeinsam eine angemessene Vorgehensweise festzulegen. Über das Electronic Trouble Shooting (ETS) erstellt LIFE[®].net automatisch eine Liste von Alarmbedingungen und bietet eine Reihe möglicher Lösungen an, so dass eventuelle Betriebsanomalien schnell erkannt und behoben werden können. Wenn notwendig, macht sich ein Service-Techniker auf den Weg zum betroffenen Standort.



Bericht

Masterguard LIFE®.net liefert regelmäßige Berichte über den Betriebszustand, die als umfassender Nachweis für den einwandfreien Betrieb der USV-Anlage und die Kontinuität der Fernüberwachung dienen. Dieser Bericht enthält darüber hinaus aktuelle Warnungen, wie beispielsweise eine Benachrichtigung über den Versand einer SMS im Falle einer Anomalie. Diese regelmäßig erstellten Berichte werden per Post oder E-Mail gesendet und enthalten eine Übersicht über alle aufgetretenen Alarmereignisse sowie ihre Häufigkeit und Dauer während des gesamten Überwachungszeitraums.



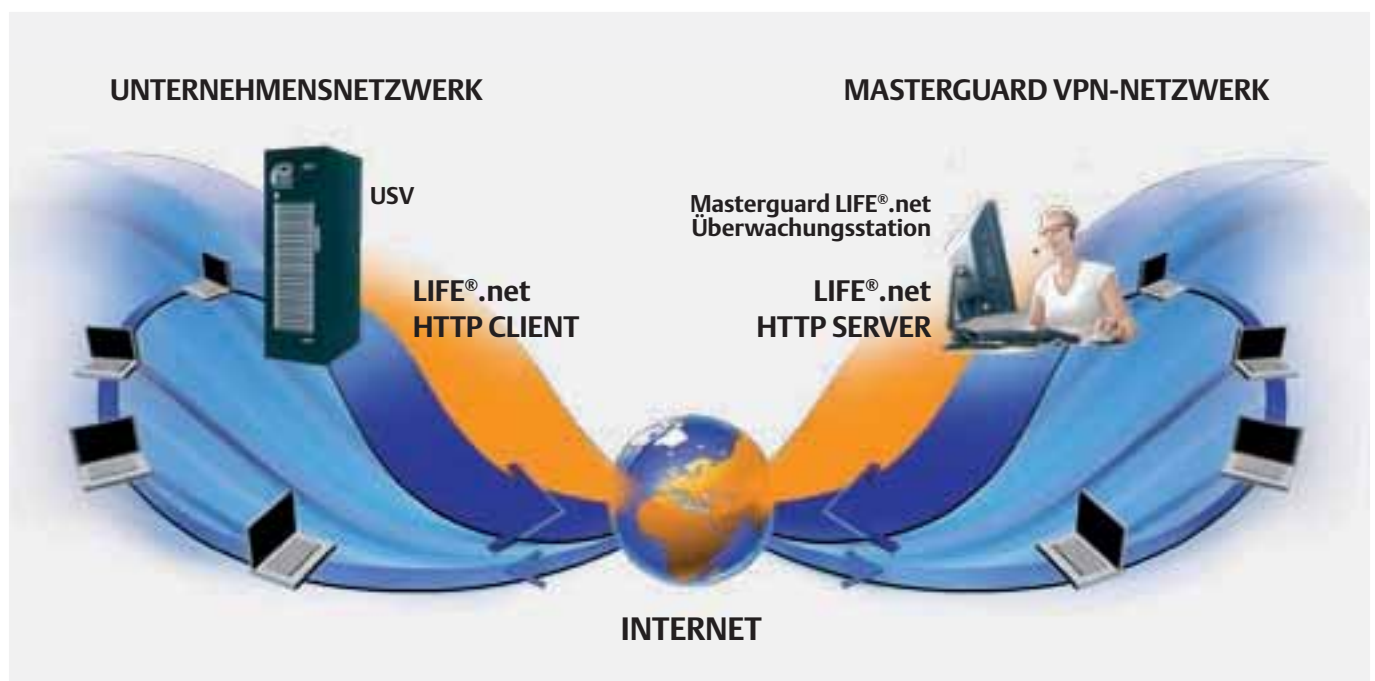
Masterguard LIFE® Over IP: die neue Generation IT-freundlicher Ferndiagnose

Masterguard LIFE® over IP wandelt die seriellen, vom LIFE®.net-System verwendeten Signale in Netzwerkfähige Datenpakete. Dabei verwendet es ausschließlich den gängigsten Internet-Kommunikationsstandard – das HTTP-Protokoll – um die Informationen über das Web zu übertragen.

Auf diese Weise kann die USV-Anlage über das Internet mit den LIFE®.net-Centern von Masterguard kommunizieren. LIFE® over IP ist eine IT-freundliche Lösung, da die Kommunikation direkt von der USV über den Proxy ins Internet geht. Dabei wird der Datenverkehr im Firmennetzwerk nicht „berührt“ und die Firewall-Einstellungen mit den installierten Security Policies bleiben unverändert bestehen. Auch kein direktes manuelles Eingreifen von Administratoren für die Unternehmensnetzwerke wird nötig.

Masterguard LIFE® over IP bietet Sicherheit ohne die Notwendigkeit zu weiteren Investitionen:

- Keine Änderungen an der bestehenden IT-Infrastruktur
- Verwendung des HTTP-Standardprotokolls
- Proxy-Kompatibilität
- DHCP-Unterstützung
- Keine feste IP-Adresse
- Kein VPN nötig (Virtual Privat Network)
- Keine öffentliche IP-Adresse erforderlich
- Sichere und effiziente Datenübertragung



Masterguard LIFE®.net GenSys: die nächste Generation der Ferndiagnose

Eine bahnbrechende Neuerung im USV-Servicebereich: Masterguard LIFE®.net GenSys bietet die markenübergreifende Diagnose und Überwachung von USV-Systemen. Dabei werden die USV-Anlagen verschiedenster Hersteller in das LIFE®.net-System integriert, so dass auch in diesem Fall die Überwachung durch die leistungsstarken und umfassenden Diagnosefunktionen von Masterguard möglich wird.

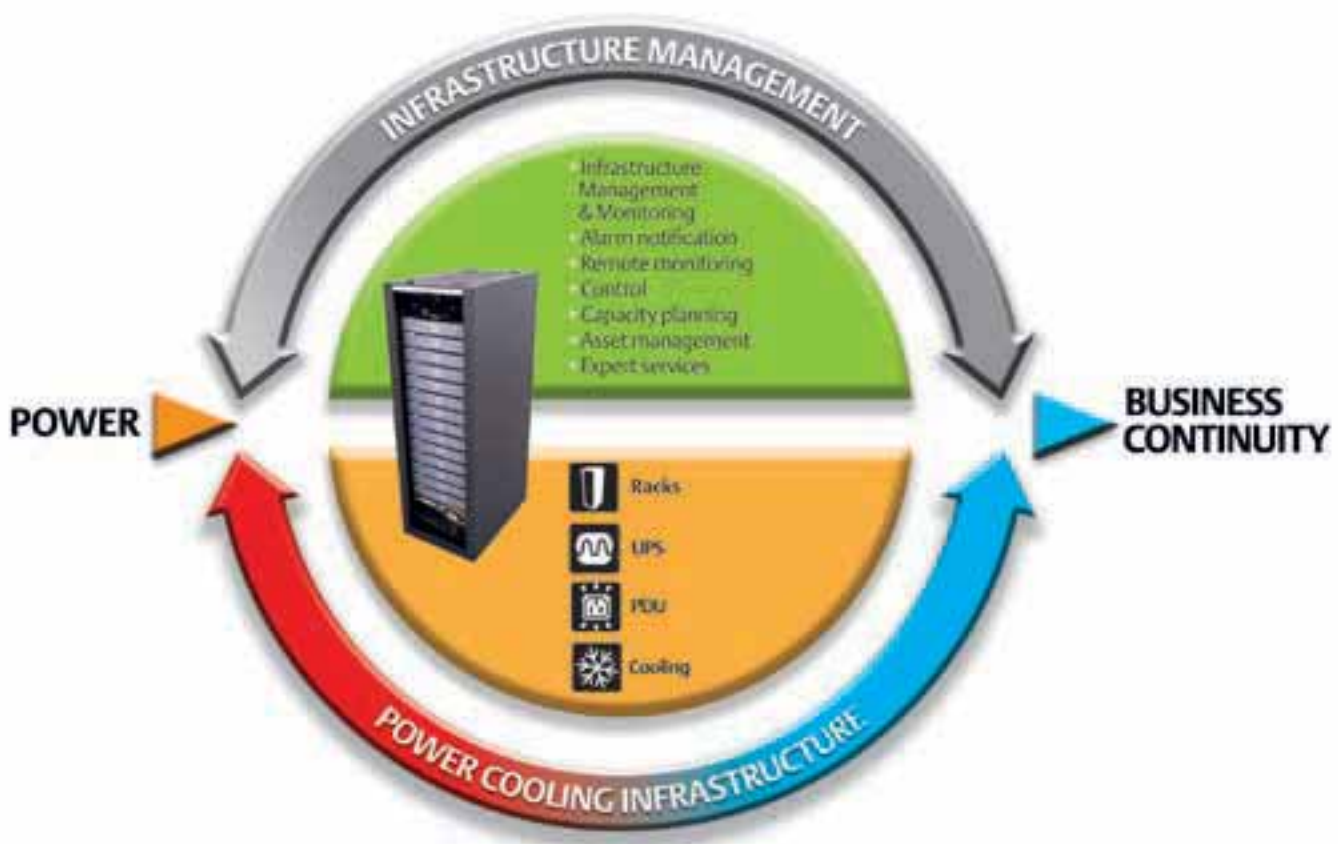
Masterguard LIFE®.net GenSys überwacht analoge Messwerte und ermittelt eventuelle Betriebsstörungen der USV-Anlagen wie beispielsweise Ausfälle der Netzversorgung oder der USV-Ausgänge, Überlastzustände, etc. mithilfe der modernen Technik der Digitalen Signalverarbeitung (DSP).

Zum Grundpaket von Masterguard LIFE®.net GenSys gehören die folgenden Funktionen:

- Überwachung der USV-Eingangsspannung
- Überwachung der USV-Ausgangsspannung
- Überwachung der Batteriespannung
- Bis zu 8 Digitaleingänge
- Überwachung der Umgebungstemperatur
- Anschluss an die LIFE.net-Überwachungsstation mittels Analogmodem
- Überwachung der Ausgangsströme
- Überwachung der USV-Batterieströme



Emerson Network Power – Experte für Business-Critical Continuity™



Die erfolgreichen Unternehmen von heute benötigen flexible Technologien, die ihnen helfen, schnell auf sich wandelnde Marktanforderungen zu reagieren. Ihrem Rechenzentrum muss eine Infrastruktur zugrunde liegen, die die Anforderungen an Stromversorgung und Kühlung erfüllt, die mit immer neuen IT-Initiativen wie Virtualisierung und Konsolidierung einhergehen. Jede Änderung, Verlagerung und Erweiterung im IT-Umfeld wirkt sich auf die gesamte zugrunde liegende Infrastruktur aus. Daher benötigen Sie Produkte und Unterstützung, die gewährleisten, dass Ihre IT-Systeme im modernen Geschäftsumfeld zuverlässig arbeiten.

*Weitere Informationen finden Sie im Internet:
www.eu.emersonnetworkpower.com*



Mehr als 35.000 Unternehmen in 70 Ländern verlassen sich auf unser Versprechen der Business-Critical Continuity™: Ständige Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur für reibungslose Geschäftsabläufe!

Für die Hochverfügbarkeit von geschäftskritischen Daten und Anwendungen

Emerson Network Power, ein Unternehmen von Emerson (NYSE: EMR), ist Weltmarktführer in der Bereitstellung von *Business-Critical Continuity™* vom Versorgungsnetz bis zum Chip für Telekommunikationsnetze, Rechenzentren, Gesundheits- und Industrieeinrichtungen. Emerson Network Power bietet innovative Lösungen und Know-how in Bereichen wie Wechselspannungs-, Gleichspannungs- und Präzisionskühlsystemen, eingebetteten Computer- und Leistungssystemen, integrierten Racks und Gehäusen, Schalten und Steuern von Leistungen, Infrastruktur-Management und Konnektivität. Alle Lösungen werden weltweit durch lokale Servicetechniker von Emerson Network Power unterstützt. Von Masterguard angebotene USV-Systeme sowie Lösungen und Dienstleistungen für die Sicherung der kritischen Stromversorgung schützen vor Stromausfällen und gewährleisten so für Unternehmen in allen Marktsegmenten die Aufrechterhaltung des Betriebs. Wenn Sie mehr über die Produkte und Dienstleistungen von Masterguard erfahren möchten, besuchen Sie www.Masterguard.de. Weitere Informationen zu den Produkten und Dienstleistungen von Emerson Network Power finden Sie unter www.EmersonNetworkPower.com.

Eine vollständige Liste von Kontaktadressen finden Sie auf unserer Website unter www.Masterguard.de.

Diese Veröffentlichung dient nur zu allgemeinen Informationszwecken und ist nicht als Teil eines Angebots und/oder Vertrags zu verstehen. Das Unternehmen verfolgt eine Politik der ständigen Entwicklung und Verbesserung von Produkten und behält sich daher das Recht vor, jegliche Informationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

MKA3LODELNET Rev. 3-11/2010

Emerson Network Power

The global leader in enabling Business-Critical Continuity™.

- | | | | |
|----------------|--|------------------------------|-------------------------------|
| ■ AC Power | ■ Embedded Computing | ■ Outside Plant | ■ Racks & Integrated Cabinets |
| ■ Connectivity | ■ Embedded Power | ■ Power Switching & Controls | ■ Services |
| ■ DC Power | ■ Infrastructure Management & Monitoring | ■ Precision Cooling | ■ Surge Protection |

Emerson, Business-Critical Continuity und Emerson Network Power sind Marken von Emerson Electric Co. oder einem verbundenen Unternehmen. ©2010 Emerson Electric Co.

Standorte

Emerson Network Power - EMEA

Via Leonardo Da Vinci 16/18
Zona Industriale Tognana
35028 Piove di Sacco (PD), Italien
Tel.: +39 049 9719 111
Fax: +39 049 5841 257
marketing.emea@emersonnetworkpower.com

Chloride - Hauptgeschäftsstelle

Via Fornace, 30
40023 Castel Guelfo (BO), Italien
Tel.: +39 0542 632 111
Fax: +39 0542 632 120
enquiries@chloridepower.com

MASTERGUARD GmbH

Postfach 2620
D-91014 Erlangen
Tel.: +49-180-5 32 37 51
Fax.: +49-9131-6 300 300
info@masterguard.de

USA

1050 Dearborn Drive
P.O. Box 29186
Columbus, OH 43229
Tel.: +1 614 8880246

Asien

7/F, Dah Sing Financial Centre
108 Gloucester Road, Wanchai
Hongkong
Tel.: +852 2572220
Fax: +852 28029250

EmersonNetworkPower.com