

Infrastructure Management  
& Monitoring for  
*Business-Critical Continuity™*

# Chloride LIFE®.net

*Servicio y diagnóstico remoto*



**CHLORIDE**

  
**EMERSON™**  
Network Power



**Emerson Network Power**, una división de Emerson, es una empresa internacional que combina la tecnología y el diseño para ofrecer soluciones innovadoras en beneficio de sus clientes. Gracias a sus productos y servicios, Emerson Network Power es líder en el campo de la **“Business-Critical Continuity”**.

Emerson Network Power utiliza sus variados recursos tecnológicos y amplios conocimientos a nivel mundial para ofrecer una amplia gama de soluciones a escala empresarial destinadas a cubrir las necesidades esenciales que presentan las empresas hoy en día.



Independientemente del tamaño de su empresa, no se puede permitir que sus sistemas de negocios críticos dejen de funcionar ni puede perder el tiempo en la recuperación de la infraestructura informática tras una interrupción.

**Deje** a los expertos en *continuidad crítica para empresas* satisfacer sus necesidades con las soluciones que hemos desarrollado, desde la red eléctrica hasta el chip y desde los mayores centros de datos hasta los más pequeños.

Mayor estandarización, para que no tenga que asignar presupuesto adicional para la instalación.

Más sencillez, para que no necesite ser un experto para sacar el mayor partido a su negocio.

Más asistencia técnica, para que se pueda dedicar a su actividad empresarial mientras nosotros le protegemos.

**Éstas son las razones por las que podemos decir “OptimizeIT!”**





# Vigilancia remota 24/7 para su completa tranquilidad: Chloride LIFE®.net

Chloride asume la responsabilidad del control de cualquier tipo de SAI 24 horas al día. El sistema de monitorización remota Chloride LIFE®.net 24/7 aporta un valor añadido real identificando, diagnosticando y solucionando problemas que puedan afectar a los conmutadores estáticos de transferencia Cross y a los SAIs tanto de Chloride como de otras marcas.

Chloride LIFE®.net es un sistema de comunicación bidireccional, que trabaja 24 horas al día durante todo el año, y está diseñado para diagnosticar, monitorizar y gestionar a distancia el estado operativo de los SAI y de los sistemas de distribución eléctrica a través de una red mundial. Chloride LIFE®.net le proporciona un aviso anticipado de cualquier condición de alarma o estado fuera de tolerancia, permitiendo un mantenimiento proactivo efectivo, y una respuesta a los incidentes más rápida, dando a nuestros clientes de todo el mundo una seguridad y tranquilidad total en la continuidad de su negocio.

## Maximizar la disponibilidad

### Mantenimiento preventivo

Chloride LIFE®.net proporciona avisos anticipados de más de 150 parámetros distintos, permitiendo un diagnóstico a tiempo real y una rápida identificación y resolución de anomalías operativas.



## Minimizar tiempos de inactividad

### Identificación inmediata de problemas

En el caso de que surja una situación de emergencia, un ingeniero del centro de asistencia 24x7 de Chloride llevará a cabo un análisis inmediato de la avería y pondrá en marcha la acción correctiva apropiada.



## Reducir los costes operativos

### Mejor gestión de los recursos

A través de una recopilación y análisis exhaustivo de datos, el sistema de informes detallado de Chloride LIFE®.net ofrece una valiosa información respecto a las tendencias de los equipos y la energía, en cualquier período de tiempo seleccionado.



## Chloride LIFE® - Formas de comunicación



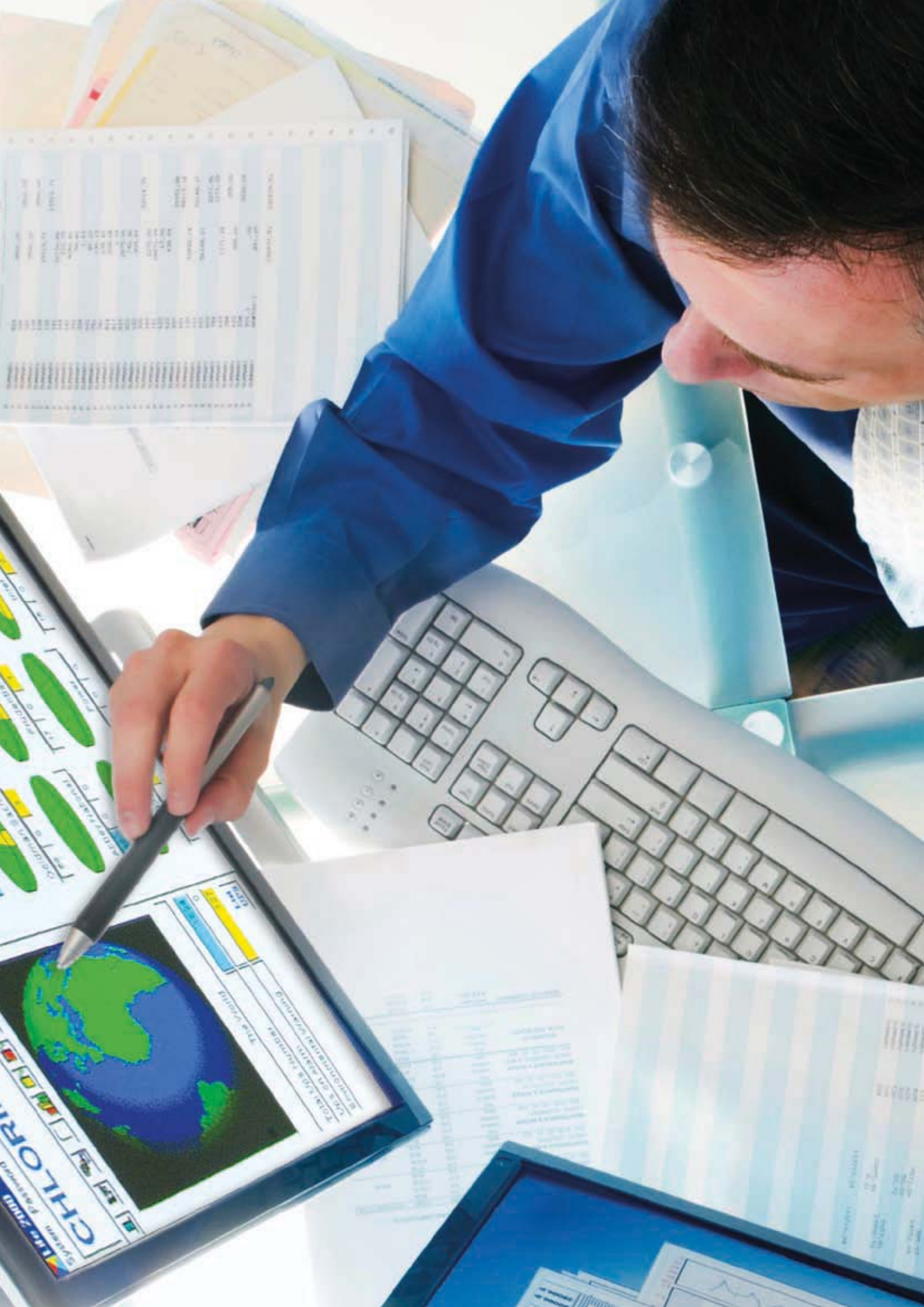
Línea telefónica



GSM



Red





## *Chloride LIFE<sup>®</sup>.net: Servicios de tecnología de última generación para cumplir todos los requerimientos*

### **Monitorización**

Chloride LIFE<sup>®</sup>.net ofrece una monitorización continua 24 horas al día, 7 días a la semana del suministro eléctrico y controla además 150 parámetros distintos. En intervalos definidos o con la activación de una alarma, el SAI se comunicará con el centro de servicio Chloride LIFE<sup>®</sup>.net y proporciona un informe de estado, permitiendo una acción correctiva de forma inmediata.

### **Diagnóstico**

A través de un exhaustivo análisis y recopilación de datos, Chloride LIFE<sup>®</sup>.net se convierte en el punto central de nuestra oferta integrada de servicios. El análisis de la gestión de la calidad de la energía de Chloride LIFE<sup>®</sup>.net aporta información detallada de la causa de una condición particular de alarma, identifica problemas potenciales futuros y también ofrece información sobre las tendencias en la calidad de la energía.

### **Soporte**

Chloride LIFE<sup>®</sup>.net proporciona una monitorización de su sistema de alimentación ininterrumpida 24 horas en tiempo real, 365 días al año por nuestros expertos del centro de servicio. Los ingenieros están permanentemente disponibles para proporcionar un servicio local eficaz y dinámico para cubrir las diversas necesidades de nuestros clientes. También se ofrece un servicio exclusivo 24 x 7 ante avisos de fallos en la red principal, permitiendo acciones inmediatas tales como paradas controladas, etc.

### **Solución**

En caso de producirse una situación de emergencia, el centro de soporte técnico de Chloride LIFE<sup>®</sup>.net recibe un informe inmediato que permite realizar una evaluación de la situación. El operador ejecuta un análisis rápidamente para determinar qué acción se requiere y, a continuación, se pone en contacto con el cliente para establecer las acciones apropiadas.

A través del sistema de detección electrónica de fallos (ETS), Chloride LIFE<sup>®</sup>.net genera automáticamente una lista de condiciones de alarma y proporciona un listado de posibles soluciones, con la rápida identificación y resolución de todas las posibles anomalías operativas. En caso de ser necesario, un ingeniero de servicio completará el proceso con una visita de emergencia a las instalaciones.



### Informe

Chloride LIFE®.net proporciona informes regulares sobre el estado operativo, así como una extensa prueba de que el SAI está funcionando satisfactoriamente y que se encuentra bajo una vigilancia remota continua. Este informe también ofrece avisos de alarmas en tiempo real, como la notificación por SMS cuando se produzca alguna anomalía. Los informes periódicos se envían por correo o por email y contienen un resumen de todos los eventos de alarma que hayan ocurrido, así como la frecuencia y la duración durante todo el período de monitorización.



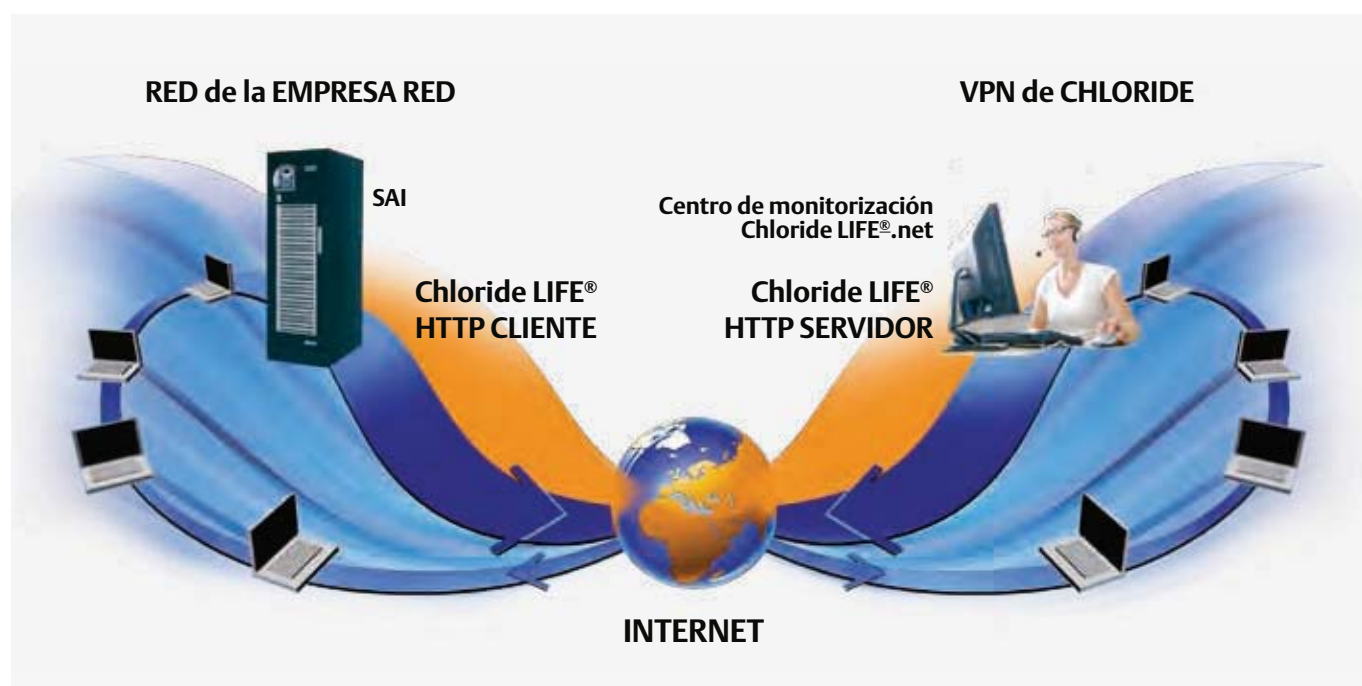
# Chloride LIFE® sobre IP: la nueva generación de diagnóstico IT remoto

**Chloride LIFE® sobre IP permite utilizar una infraestructura de red en lugar de las líneas telefónicas. Basado en el riguroso cumplimiento del más común de los estándares de comunicación en Internet (el protocolo http) transfiere y hace llegar la información a través de la web.**

Esto permite que el SAI se comunique con los centros de Chloride LIFE® a través de Internet. Chloride LIFE® sobre IP es la solución apta para IT, puesto que, al admitir la adopción del protocolo http, elimina la necesidad de realizar un filtrado a través de los sistemas de seguridad instalados en el firewall de la empresa y, por lo tanto, no requiere la intervención manual de los administradores de la red de la empresa.

**Chloride LIFE® sobre IP ofrece la mayor seguridad sin tener que ampliar la inversión:**

- Sin cambios en la infraestructura de IT existente
- Utiliza el protocolo estándar HTTP
- Compatibilidad proxy
- Soporte DHCP
- Sin IP fija
- Sin VPN
- No requiere IP pública
- Transmisión de datos segura y eficiente.



# *Chloride LIFE®.net GenSys:* *Un paso más allá en la monitorización remota*

**Como un gran avance en el mundo del SAI. Chloride LIFE®.net GenSys es capaz de diagnosticar y monitorizar grupos electrógenos y otras marcas de SAI, conectando éstos al sistema Chloride LIFE®.net y ofreciendo la integración y la monitorización de todas las soluciones de energía ofrecidas por Chloride.**

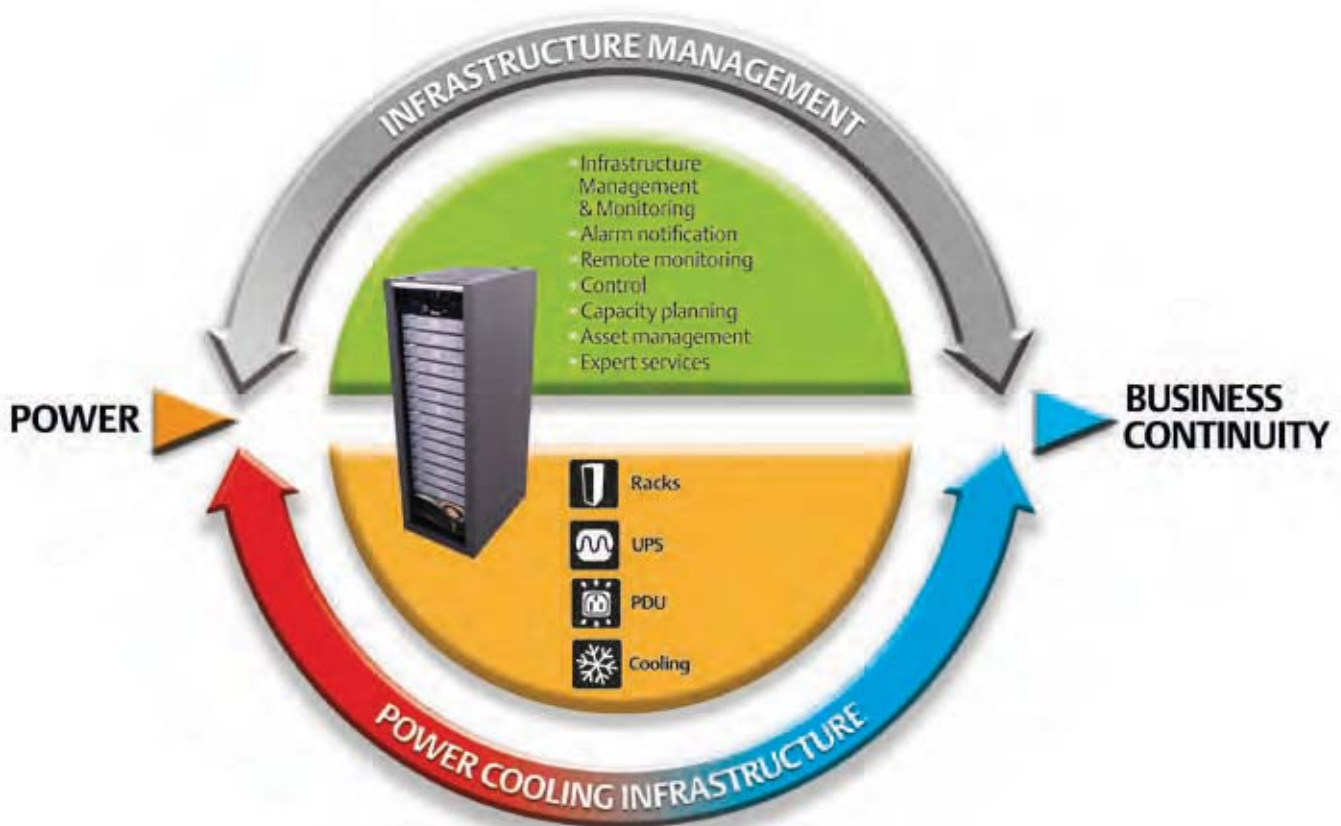
Chloride LIFE®.net GenSys monitoriza las medidas analógicas y adopta técnicas avanzadas de procesamiento digital de señales (DPS) para identificar problemas en las condiciones de funcionamiento del SAI, como fallos en la red de suministro eléctrico, fallos en la salida del SAI, condiciones de sobrecarga, etc.

## **El kit de Chloride LIFE®.net GenSys incluye las siguientes posibilidades:**

- Monitorización de la tensión de entrada del SAI.
- Monitorización de la tensión de salida del SAI.
- Monitorización de la tensión de la batería.
- Hasta ocho entradas digitales.
- Monitorización de la temperatura ambiente.
- Módem analógico conectado a la estación de control del Chloride LIFE®.net
- Monitorización de la corriente de salida
- Monitorización de la corriente de las baterías del SAI



## Emerson Network Power: expertos en Business-Critical Continuity™



Las empresas que desean tener éxito dependen actualmente de tecnologías adaptables que les permitan responder rápidamente a las demandas del mercado. Su centro de datos debe estar integrado en una infraestructura de apoyo diseñada para cubrir las necesidades de alimentación y refrigeración que requieren las cambiantes iniciativas informáticas, como la virtualización y la consolidación. Cada cambio, modificación o adición en el sistema informático afecta a toda la infraestructura de apoyo, por eso necesita productos y una asistencia que garanticen un funcionamiento fiable de sus sistemas informáticos en estos entornos.

*Más información online en:*  
[www.eu.emersonnetworkpower.com](http://www.eu.emersonnetworkpower.com)



*¡Más de 35.000 empresas de 70 países dependen de nuestra promesa Business - Critical Continuity™: su infraestructura informática se mantiene a pleno rendimiento para respaldar su empresa!*

## Garantizamos la alta disponibilidad de datos y aplicaciones de misión crítica

Emerson Network Power es una empresa de Emerson (NYSE: EMR) y líder mundial en ofrecer *continuidad crítica para empresas (Business-Critical Continuity™)* desde la red eléctrica hasta el chip en las redes de telecomunicaciones, centros de datos e instalaciones sanitarias e industriales.

Emerson Network Power ofrece soluciones innovadoras y un gran conocimiento en áreas como el suministro eléctrico de CA y CC y los sistemas de refrigeración de precisión, los sistemas informáticos empotrados y su alimentación, los racks y cajas integrados, la conmutación del suministro eléctrico y sus controles, la gestión de infraestructuras y la conectividad.

Todas las soluciones gozan de un soporte técnico a nivel mundial proporcionado por técnicos locales de Emerson Network Power.

Los sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI) y las soluciones y servicios de protección del suministro eléctrico crítico de Chloride protegen frente a los cortes de energía y garantizan la continuidad de la actividad de las empresas de todos los segmentos de mercado.

Visite [www.ChloridePower.com](http://www.ChloridePower.com) para recibir más información sobre los productos y los servicios de Chloride.

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Emerson Network Power en [www.EmersonNetworkPower.com](http://www.EmersonNetworkPower.com).

Si desea obtener una lista completa de contactos, visite nuestro sitio web: [www.ChloridePower.com](http://www.ChloridePower.com)

Este documento se publica únicamente para ofrecer información general y no forma parte de ninguna oferta ni contrato. La empresa sigue una política de desarrollo y mejora continuos de los productos, por lo que nos reservamos el derecho a variar cualquier información sin previo aviso.

MKA3L0SPLNET Rev. 3-11/2010

### Emerson Network Power

*The global leader in enabling Business-Critical Continuity™.*

■ AC Power

■ Embedded Computing

■ Connectivity

■ Embedded Power

■ DC Power

■ Infrastructure Management & Monitoring

■ Outside Plant

■ Power Switching & Controls

■ Precision Cooling

■ Racks & Integrated Cabinets

■ Services

■ Surge Protection

### Oficinas

#### División EMEA de Emerson Network Power

Via Leonardo Da Vinci 16/18

Zona Industriale Tognana

35028 Piove di Sacco (Padua, Italia)

Tel.: +39 049 9719 111

Fax: +39 049 5841 257

[marketing.emea@emersonnetworkpower.com](mailto:marketing.emea@emersonnetworkpower.com)

#### Sede mundial de Chloride

Via Fornace, 30

40023 Castel Guelfo (Bologna, Italia)

Tel.: +39 0542 632 111

Fax: +39 0542 632 120

[enquiries@chloridepower.com](mailto:enquiries@chloridepower.com)

#### Chloride España

Edificio Europa III

C/ San Rafael 1

Pol. Ind. Alcobendas

28108 Alcobendas, Madrid

España

Tel.: +34 91 414 00 30

Fax.: +34 91 662 37 76

[spain.sales@chloridepower.com](mailto:spain.sales@chloridepower.com)

#### Estados Unidos

1050 Dearborn Drive

P.O. Box 29186

Columbus, OH 43229

Tel.: +1 614 8880246

#### Asia

7/F, Dah Sing Financial Centre

108 Gloucester Road, Wanchai

Hong Kong

Tel.: +852 2572220

Fax: +852 28029250

[EmersonNetworkPower.com](http://EmersonNetworkPower.com)