

LIFE.net - Servicio y diagnóstico remoto



LIFE: Vigilancia remota 24/7 para su completa tranquilidad

Chloride asume la responsabilidad del control de cualquier tipo de SAI 24 horas al día. **El sistema de monitorización remota LIFE.net 24/7 aporta un valor añadido real identificando, diagnosticando y solucionando problemas que puedan afectar a los conmutadores estáticos de transferencia Cross y a los SAIs tanto de Chloride como de otras marcas.**

LIFE.net es un **sistema de comunicación bidireccional, que trabaja 24 horas al día durante todo el año**, y está diseñado para diagnosticar, monitorizar y gestionar a distancia el estado operativo de los SAI y de los sistemas de distribución eléctrica a través de una **red mundial**. LIFE.net le proporciona un aviso anticipado de cualquier condición de alarma o estado fuera de tolerancia, permitiendo un mantenimiento proactivo efectivo, y una respuesta a los incidentes más rápida, dando a nuestros clientes de todo el mundo una **seguridad y tranquilidad total en la continuidad de su negocio**.

Maximizar la disponibilidad



Mantenimiento preventivo

LIFE.net proporciona avisos anticipados de más de 150 parámetros distintos, permitiendo un diagnóstico a tiempo real y una rápida identificación y resolución de anomalías operativas.

Minimizar tiempos de inactividad



Identificación inmediata de problemas.

En el caso de que surja una situación de emergencia, un ingeniero del centro de asistencia 24x7 de Chloride llevará a cabo un análisis inmediato de la avería y pondrá en marcha la acción correctiva apropiada.

Reducir los costes operativos



Mejor gestión de los recursos

A través de una recopilación y análisis exhaustivo de datos, el sistema de informes detallado de LIFE.net ofrece una valiosa información respecto a las tendencias de los equipos y la energía, en cualquier período de tiempo seleccionado.

LIFE: Formas de comunicación



Línea telefónica



GSM



Red

LIFE.net: Servicios de tecnología de última generación para cumplir todos los requerimientos

Monitorización

LIFE.net ofrece una **monitorización continua 24 horas al día, 7 días a la semana del suministro eléctrico y controla además 150 parámetros distintos**. En intervalos definidos o con la activación de una alarma, el SAI se comunicará con el centro de servicio LIFE.net y proporciona un informe de estado, permitiendo una acción correctiva de forma inmediata.

Diagnóstico

A través de un exhaustivo análisis y recopilación de datos, LIFE.net se convierte en el punto central de nuestra oferta integrada de servicios. El análisis de la gestión de la calidad de la energía de **LIFE.net aporta información detallada de la causa de una condición particular de alarma, identifica problemas potenciales futuros y también ofrece información sobre las tendencias en la calidad de la energía.**

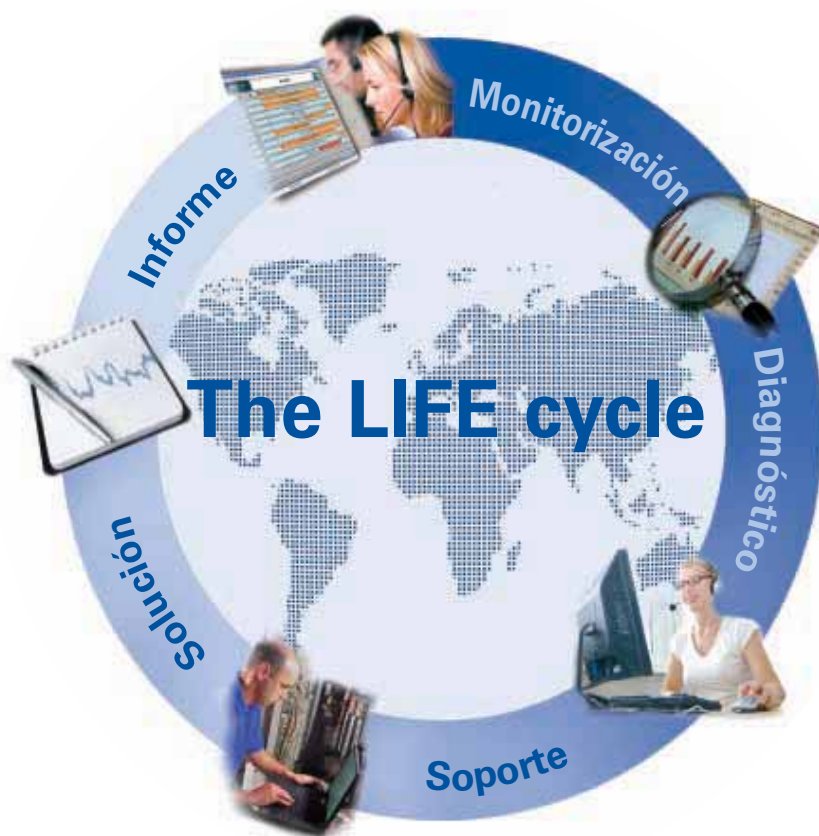
Soporte

LIFE.net proporciona una monitorización de su sistema de alimentación ininterrumpida 24 horas en tiempo real, 365 días al año por nuestros expertos del centro de servicio.

Los ingenieros están permanentemente disponibles para proporcionar un servicio local eficaz y dinámico para cubrir las diversas necesidades de nuestros clientes. También se ofrece un servicio exclusivo 24 x 7 ante avisos de fallos en la red principal, permitiendo acciones inmediatas tales como paradas controladas, etc.

Solución

En caso de producirse una situación de emergencia, el centro de soporte técnico de LIFE.net recibe un informe inmediato que permite realizar una evaluación de la situación. El operador de LIFE.net ejecuta un análisis rápidamente para determinar qué acción se requiere y, a continuación, se pone en contacto con el cliente para establecer las acciones apropiadas. A través del sistema de detección electrónica de fallos (ETS), **LIFE.net genera automáticamente una lista de condiciones de alarma y proporciona un listado de posibles soluciones**, con la rápida identificación y resolución de todas las posibles anomalías operativas. En caso de ser necesario, un ingeniero de servicio completará el proceso con una visita de emergencia a las instalaciones.



Informe

LIFE.net proporciona informes regulares sobre el de estado operativo, así como una extensa prueba de que el SAI está funcionando satisfactoriamente y que se encuentra bajo una vigilancia remota continua. Este informe también ofrece avisos de alarmas en tiempo real, como la notificación por SMS cuando se produzca alguna anomalía. Los informes periódicos se envían por correo o por email y contienen un resumen de todos los eventos de alarma que hayan ocurrido, así como la frecuencia y la duración durante todo el período de monitorización.

LIFE sobre IP: la nueva generación de diagnóstico IT remoto

LIFE sobre IP permite utilizar una infraestructura de red en lugar de las líneas telefónicas. Basado en el riguroso cumplimiento del más común de los estándares de comunicación en Internet (el protocolo http) transfiere y hace llegar la información a través de la web.

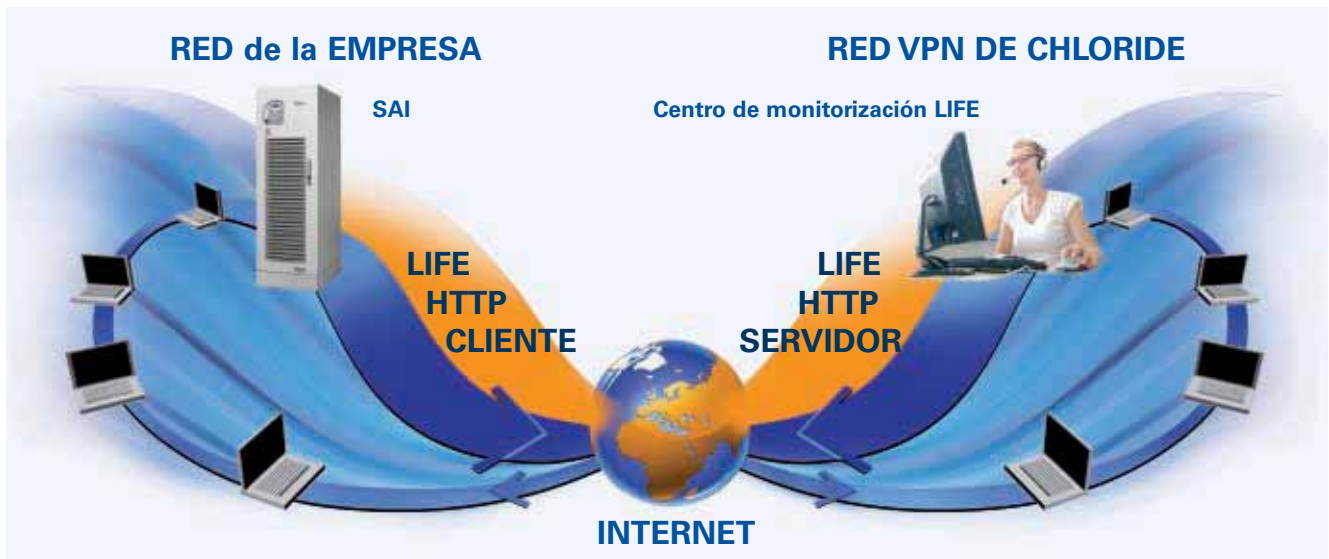
Esto **permite que el SAI se comunique con los centros de Chloride LIFE a través de Internet.**

LIFE sobre IP es la solución apta para IT, puesto que, al admitir la adopción del protocolo http, elimina la necesidad de realizar un filtrado a través de los sistemas de seguridad instalados en el firewall de la empresa y, por lo tanto, no requiere la intervención manual de los administradores

de la red de la empresa.

LIFE sobre IP ofrece la mayor seguridad sin tener que ampliar la inversión:

- Sin cambios en la infraestructura de IT existente
- Utiliza el protocolo estándar HTTP
- Compatibilidad proxy
- Soporte DHCP
- Sin IP fija
- Sin VPN
- No requiere IP pública
- Transmisión de datos segura y eficiente.



LIFE.net GenSys: Un paso más allá en la monitorización remota

Como un gran avance en el mundo del SAI, **LIFE GenSys es capaz de diagnosticar y monitorizar grupos electrógenos y otras marcas de SAI**, conectando éstos al sistema LIFE.net y ofreciendo la integración y la monitorización de todas las soluciones de energía ofrecidas por Chloride.

LIFE.net GenSys monitoriza las medidas analógicas y adopta técnicas avanzadas de procesamiento digital de señales (DPS) para identificar problemas en las condiciones de funcionamiento del SAI, como fallos en la red de suministro eléctrico, fallos en la salida del SAI, condiciones de sobrecarga, etc.

El kit de LIFE GenSYS incluye las siguientes posibilidades:

- Monitorización de la tensión de entrada del SAI.
- Monitorización de la tensión de salida del SAI.
- Monitorización de la tensión de la batería.
- Hasta ocho entradas digitales.
- Monitorización de la temperatura ambiente.
- Módem analógico conectado a la estación de control del LIFE.net
- Monitorización de la corriente de salida
- Monitorización de la corriente de las baterías del SAI

LIFE es una red mundial

Data Centre de Unisys, Australia

Chloride fue seleccionado por su capacidad para ofrecer una solución de protección eléctrica superior, basada en torno al 90-NET UPS, diseño del sistema, la gestión de proyectos y diagnóstico remoto las 24 horas del día a través de LIFE.net

Aeropuerto de Linate, Milán

En octubre de 2004, el Aeropuerto de Linate, Milán sufrió la cancelación de 389 vuelos como consecuencia de 24 horas de interrupciones en la alimentación. Se calcula que las pérdidas rondaron entonces los 20 millones de euros. Chloride fue seleccionado para ofrecer una instalación de emergencia de sistemas SAI, apoyados por las funciones avanzadas de monitorización y diagnóstico remoto durante 24 horas al día de LIFE.net.

SKY TV, Italia

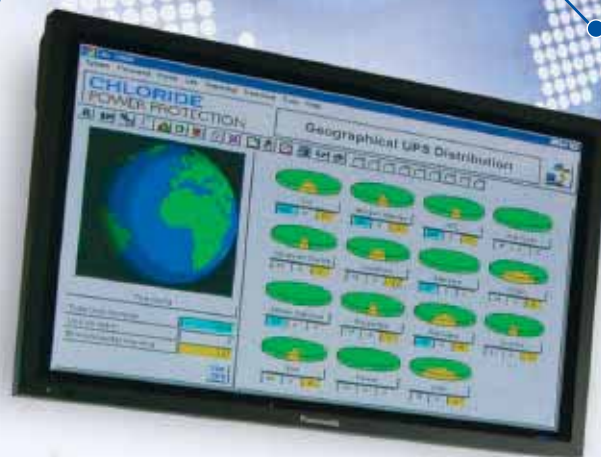
Chloride ha instalado veinte SAIs 90-NET con potencias de 250, 400 y 800kVA respaldados por nuestro exclusivo servicio de diagnóstico remoto LIFE.net, que ofrece una vigilancia continua 24/7 y de éste modo, permite la identificación inmediata de anomalías que puedan ocurrir y los mejores tiempos de respuesta posibles.

Vodafone, Alemania

El mayor Data Centre en su categoría en Europa emplea más de 24 MVA con SAIs de Chloride, así como los interruptores estáticos de transferencia CROSS y un sistema de monitorización de baterías para 14.000 bloques. Durante el último test técnico de sistemas integrado, un consultor independiente confirmó un factor de disponibilidad del 99,999999% (tiempo de inactividad / parada teórica de sólo 0,0053 minutos al año), probando la calidad y la fiabilidad de la infraestructura de protección eléctrica suministrada por Chloride.

Estaciones de LIFE

Australia
Argentina
Austria
Brasil
China
Chile
Croacia
República Checa
Francia
Alemania
Grecia
India
Italia
Japón
Portugal
Polonia
Pakistán
Rusia
Arabia Saudí
Singapur
Sudáfrica
Siria
España
Tailandia
Turquía
Reino Unido
EE. UU.



Los clientes que Chloride tiene en todo el mundo incluyen las siguientes empresas:

Aeropuerto de Linate, Milán	Berlin Airport	France Telecom	RAI
Alcatel	Beyond	HSBC	Roche
American Telecom	Carlton TV	Ikea	Sky
Asia Multi Media	Citibank	Intel	Telecom Aisa
Bank of America	Crédit Suisse	Kingston	Tesco Kipa
Barclays	Dubai international Airport	Lamborghini	Tiscali
BBC	Ericsson	MTV	Vodafone
Bennet	Fastweb	Radio France Otre-Mer	Wind



Chloride Systems
WORLD HEADQUARTERS

Via Fornace 30
40023 Castel Guelfo (BO)
Italy

T +39 0542 632 111
F +39 0542 632 120
E enquiries@chloridepower.com

CHLORIDE CENER

www.chloridepower.com

A través de una red mundial de oficinas de ventas y servicios y empresas conjuntas Chloride está presente en 80 países incluyendo:

Almaty, Kazajstán
Bangkok, Tailandia
Pekín, China
Makati City, Filipinas

Bolonia, Italia
Buenos Aires, Argentina
Chicago, EE.UU.

Dubai, Emiratos Árabes Unidos
Erlangen, Alemania
Ho Chi Minh City, Vietnam

Lisboa, Portugal
Estambul, Turquía
Madrid, España

Moscú, Rusia
París, Francia
Pune, India

Diadema, Brasil
Shanghai, China
Singapur

Southampton, Reino Unido
Sydney, Australia
Varsovia, Polonia



● Oficinas principales de ventas y servicios
● Red de servicio

Sede Central en España:

Chloride - Cener
Edificio Europa III
C/ San Rafael 1
Pol. Ind. Alcobendas
28108 Alcobendas
Madrid
España

T +34 91 414 00 30
F +34 91 662 37 76
E spain.sales@chloridepower.com

www.chloride-cener.es

Servicio Asistencia Técnica
T +34 902 013 215
F +34 91 662 37 57
E servicio.tecnico@chloridepower.com

Para ver la lista de contactos en otros países visite nuestra página web www.chloridepower.com



Certificate No. EMS 76732



Certificate No. FM 11043