

Délivrer et maintenir une protection électrique optimale





Télécontrôle 24 x 7, l'assurance sérénité

Chloride prend en charge dorénavant la télésurveillance de tout type d'ASI, 24h/24, 7j/7. Life.net apporte une réelle valeur ajoutée en identifiant, diagnostiquant et solutionnant les problèmes qui peuvent affecter votre ASI Chloride ou autre marque.



Augmenter la disponibilité avec la maintenance prédictive

Diagnostic en temps réel de plus de 130 paramètres de fonctionnement permettant d'identifier et de rectifier toute anomalie de fonctionnement au plus vite, assurant ainsi la continuité de vos systèmes.

Minimiser l'arrêt d'exploitation avec l'identification immédiate des problèmes

En cas de condition d'urgence, l'ingénieur Chloride effectue une analyse immédiate afin de décider de l'action corrective. Si nécessaire, le technicien effectue une visite d'urgence sur site.

Réduire les coûts d'exploitation par une gestion efficace de vos équipements

Grâce aux données récoltées et analysées, le centre d'assistance Life fournit des informations précieuses sur l'état de fonctionnement de votre équipement sous forme de rapports périodiques.



Chloride, l'assurance de l'excellence en matière de service & support

Grâce à notre réseau d'ingénieurs hautement qualifiés et un système de gestion de service avancé, nous sommes en mesure de vous proposer le service & support technique le plus performant pendant toute la durée de vie de votre équipement.

La satisfaction client

Pour répondre à tous les besoins de nos clients, nous formons nos ingénieurs à maintenir pratiquement toutes les marques et modèles d'ASI. La relation client est au cœur de notre stratégie d'entreprise. Notre personnel étant notre meilleur atout, nous avons ouvert notre centre de formation international, Chloride Academy.

Service & Support : une priorité

Chloride a une approche proactive de la gestion de la protection électrique pour vous permettre de vous focaliser sur votre activité. Nos services proactifs et réactifs sont conçus pour optimiser la disponibilité de votre source d'alimentation sécurisée tout au long de sa durée de vie. Notre Service Technique a de longues années d'expérience dans le support d'équipements électriques critiques, il est composé d'équipes avant- et après-vente, d'un service clients, de techniciens qualifiés et expérimentés offrant une couverture nationale et internationale.

Nos techniciens détiennent les dernières informations techniques sur les produits et appliquent rigoureusement les processus SST (Santé Sécurité du Travail).

Technologie de pointe

LIFE.net est un dispositif unique de télésurveillance préventive en temps réel pour le contrôle à distance et la gestion des ASI, 24h/24, 7j/7. La surveillance constante et un support technique à travers notre centre d'assistance Life fournit un système d'avertissement anticipé permettant la prise en main des problèmes avant qu'ils ne deviennent une menace réelle pour la charge.

LIFE.net permet à nos ingénieurs d'identifier et rectifier des anomalies à distance et d'avoir une vue d'ensemble en temps réel des performances et de la qualité de l'alimentation électrique.

Rapports de service

Chloride fournit des rapports de service sous format électronique ou papier sur l'état de fonctionnement de l'équipement, des mesures de performance et des recommandations techniques. Des rapports regroupant l'ensemble de votre parc de matériel peuvent être établis par site ou couvrant des sites multiples.

Notre promesse

Nous assurons la pérennité de vos équipements et testons nos systèmes de manière permanente pour garantir leur fonctionnement quand nécessaire. Notre mission : vous fournir un service d'excellence à la fois sur nos propres appareils et ceux d'autres marques. Pour nos clients, un seul numéro en cas d'urgence -

Chloride, l'unique point de contact.

Chloride fournit un service d'excellence grâce à :



Des niveaux de service **pointus** & systèmes d'ASI de haute fiabilité



Un Support client **puissant** & couverture nationale étendue



Une organisation logistique & planification d'interventions **efficaces**



Un support pérenne et fiable pour vos ASI

Les services Chloride sont conçus pour optimiser la durée de vie de vos ASI multimarques. Toute une gamme de services à la carte qui peut s'adapter à tout besoin spécifique de nos clients.

Nos services de contrats de maintenance et d'assistance technique sont gérés par une équipe technique hautement qualifiée et expérimentée offrant une couverture nationale.

Des contrats flexibles

La clé d'un fonctionnement durable et fiable

Plusieurs types de contrats de maintenance ont été élaborés et varient du contrat **Platine**, avec un niveau de service complet, à la couverture de base, contrat **Bronze**, adaptés pour correspondre aux attentes de chacun de nos clients.

D'un... Contrôle total

La gestion du risque à coût forfaitaire

Le contrat de maintenance haut de gamme, **Platine**, peut être souscrit à un prix annuel fixe forfaitaire afin de garantir la fiabilité totale de l'ASI dès sa mise en service pendant toute sa durée de vie. Avec le remplacement planifié des composants clés avant qu'ils ne montrent des signes de panne potentielle, le risque d'un arrêt d'alimentation à cause d'une panne de matériel et de réparations d'urgence est presque éliminé. Avec la télésurveillance au travers de la connexion LIFE.net, tout signe d'anomalie potentielle liée à l'ASI est détectée et traitée avant qu'elle ne devienne une menace pour la charge critique alimentée par l'ASI.

A la... Maintenance préventive

L'exigence minimale de tout contrat de maintenance ASI est de prévoir au moins une visite de maintenance annuelle, effectuée par un technicien qualifié. C'est l'essence même du contrat **Bronze** ...incluant une assistance technique 24h/24, 7j/7, ainsi qu'un délai d'intervention réduit permettant les réparations d'urgence dans les plus brefs délais. Après la période de garantie fabricant, toute réparation sera payante mais avec des tarifs préférentiels sur les pièces pour les souscripteurs du contrat.

Et... Quelque chose entre les deux?

Les contrats **Or** et **Assistance Contrôle** offrent deux niveaux de contrat alternatifs entre **Platine** et **Bronze**. Tous nos contrats peuvent être adaptés selon les besoins de niveaux de service de l'équipement et les attentes de nos clients.

Support d'urgence - gérer l'inattendu

Bien que nos contrats de maintenance soient conçus pour réduire au minimum le risque d'anomalies imprévues de l'ASI, dans le cas très rare où elles se produisent vraiment, Chloride est prêt à traiter le problème de la façon la plus efficace et réactive.



Pourquoi ai-je besoin d'un contrat de maintenance?

- Son but est d'optimiser la disponibilité d'une alimentation sûre de la charge
- Il garantit l'assistance d'un technicien qualifié et expérimenté en cas d'anomalie système
- Toutes les pièces de rechange sont des pièces constructeur d'origine
- Il permet la mise à jour systématique du firmware de l'onduleur lors de la visite d'entretien.
- La fiabilité de l'ASI est 20 fois plus élevée si l'appareil est soumis à une visite de maintenance préventive semestrielle comparé à un appareil sans une maintenance préventive annuelle
- Il optimise votre budget de maintenance, tant en terme de délai de réponse que de maintenance préventive.
- Vous bénéficiez de la maîtrise constructeur et de l'expérience des techniciens Chloride. L'assurance des meilleures compétences.
- Les équipes de maintenance sur site n'ont pas toujours des compétences approfondies en ASI.



Contrats de maintenance - services proposés

Chloride ASI

		Platine	Or	Bronze	Assistance Contrôle
Onduleurs Chloride	Puissance	Contrats de maintenance proposés			
90-NET	60 kVA - 800 kVA	•	•	•	•
80-NET	60 kVA - 200 kVA	•	•	•	•
70-NET	10 kVA - 60 kVA	•	•	•	•
Synthesis Twin	15 kVA - 20 kVA	•	•	•	•
Linear MkII	20 kVA	•	•	•	•
Linear Plus	6 kVA - 10 kVA	•	•	•	•
Power Lan	5 kVA - 7 kVA	•	•	•	•
ASI Industrielles	Toutes puissances	•	•	•	•
Systèmes CC Industriels y compris chargeurs	Toutes puissances		•	•	•
Support technique					
Hotline Chloride 24H/24, 7J/7		•	•	•	Option
Surveillance et Diagnostic - LIFE.net		•	•	•	Option
Rapport trimestriel sur état ASI - LIFE.net dernière version		•	•	•	Option
Identification d'urgence - LIFE.net dernière version		•	•	•	Option
Visite de Mise en service					
Vérification d'installation et fonctionnement ASI		•	•	•	•
Installation LIFE.net et tests de communications		•	•	•	Option
Visites de Maintenance					
Maintenance Annuelle		•	•	•	•
Maintenance semestrielle		Option	Option	Option	Option
Test d'impédance batteries		Option	Option	Option	Option
Test de décharge avec banc de charge		Option	Option	Option	Option
Visites hors heures ouvrés		Option	Option	Option	Option
Mises à jour gratuites de logiciels ASI		•	•	•	•
Services Spécialisés					
Thermographie		Option	Option	Option	Option
Dépollution / Présence essais groupes électrogènes		Option	Option	Option	Option
Dépannages d'urgence					
Astreinte 24H/24, 7J/7 - hotline Chloride		•	•	•	Option
Heure d'intervention sur site contractuelle		•	•	•	Option
Frais de déplacement et Main d'oeuvre inclus		•	•	•	
Pièces de rechange incluses (hors pièces d'usure)		•	•	Option	
Crash kit avec pièces détachées à disposition en nos locaux		•	•	Option	
Kits de pièces détachées première urgence sur site		Option	Option		
Pièces d'usure		•	Option		

Contrats de maintenance multimarques - contacter Chloride pour plus de renseignements et demander un devis.

CHLORIDE

ZA Les Belles Vues
1 rue Félix Potin
91290 Arpajon

T 01 69 26 12 81

F 01 60 83 18 16

E france.sales@chloridepower.com

CHLORIDE

www.chloridepower.fr

Nos agences commerciales :

Région Ouest

38 rue Jules Verne
44 700 ORVAULT

T +33 (0)2 40 94 72 72

F +33 (0)2 40 63 58 24

Agences Sud

115 rue Nicolas Ledoux
Z.I Les Milles - Bât Hémiris
13 854 AIX EN PROVENCE CEDEX 03

T +33 (0)4 42 39 77 22

F +33 (0)4 42 39 76 83

Région Centre Est

30 Avenue Montgolfier
BP 90
69 684 CHASSIEU CEDEX

T +33 (0)4 72 47 29 78

F +33 (0)4 78 90 58 90

TOULOUSE

T +33 (0)810 200 600

F +33 (0)1 60 83 18 16



Pour la liste complète de nos représentations, merci de consulter notre site web www.chloridepower.fr