

Infrastructure Management
& Monitoring for
Business-Critical Continuity™

Chloride LIFE®.net

Diagnostica e assistenza remote



CHLORIDE


EMERSON
Network Power



Emerson Network Power, divisione di Emerson, è un'azienda che combina tecnologia e design per fornire soluzioni innovative a vantaggio dei propri clienti.

I prodotti e i servizi offerti fanno di Emerson Network Power un'azienda leader nel campo della **“business-critical continuity”**.

La tecnologia e la conoscenza di Emerson Network Power coprono un'ampia gamma di settori industriali, riuscendo a soddisfare tutte le esigenze delle aziende.



Indipendentemente dalle dimensioni dell'azienda, l'interruzione delle operazioni critiche e la perdita di tempo per il loro ripristino sono eventi inaccettabili per i nostri clienti.

Affidatevi a noi! Affidatevi ai leader mondiali della *Business Critical Continuity*[™]: dal grid al chip, dai data center più grandi alle computer room più ridotte, siamo pronti a supportare le vostre esigenze con le nostre soluzioni.

Come? Grazie a prodotti più standardizzati, capaci di adattarsi ad ogni ambiente senza richiedere ulteriori investimenti; grazie a una maggiore semplificazione, che non richiede tecnici specializzati per avere il funzionamento delle unità. Un continuo supporto che vi farà sentire sempre protetti nello svolgimento delle vostre attività.

Ecco perchè offriamo soluzioni che ottimizzano il vostro ambiente IT! **“OptimizeIT”** è la nostra missione!

optimizeIT[™]
Infrastructure Simplified.
Support Unparalleled.



Tranquillità assoluta con il telecontrollo Chloride LIFE[®].net 24/7

Chloride si assume la responsabilità della salute di tutti i tipi di UPS, 24 ore al giorno. Il sistema di monitoraggio a distanza 24/7 Chloride LIFE[®].net assicura un reale valore aggiunto grazie all'individuazione, diagnosi e alla risoluzione dei problemi dei vostri UPS Chloride e di altre marche. Chloride LIFE[®].net è un sistema di comunicazione bidirezionale attivo 24 ore al giorno e 365 giorni l'anno progettato per la diagnosi, il monitoraggio e la gestione dello stato operativo dell'UPS e del sistema di distribuzione dell'alimentazione tramite una rete mondiale. Chloride LIFE[®].net assicura la segnalazione tempestiva di qualunque condizione di allarme o di superamento delle tolleranze, consentendo una manutenzione attiva efficace e una risposta rapida alle anomalie, assicurando ai clienti una protezione e una tranquillità assolute.

Massima disponibilità

Manutenzione preventiva

Chloride LIFE[®].net assicura segnalazioni tempestive per oltre 150 diversi parametri, consentendo di diagnosticare in tempo reale le anomalie operative e di identificarle e risolverle rapidamente.



Minimi tempi di interruzione

Identificazione immediata dei problemi

Qualora si presenti una condizione di emergenza, un tecnico del Centro di assistenza presidiato 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, esegue un'analisi immediata del guasto, attivando le opportune azioni correttive.



Riduzione dei costi di esercizio

Eccellente gestione delle risorse

Grazie a esaurienti attività di acquisizione e analisi dei dati, il sistema di report dettagliato del programma Chloride LIFE[®].net fornisce informazioni preziose sulle tendenze dell'alimentazione e delle attrezzature in qualunque intervallo temporale selezionato.



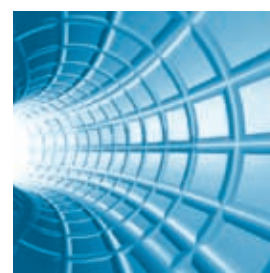
Chloride LIFE[®].net - modalità di comunicazione



Linea telefonica



GSM



Rete



DATE	TIME	LOCATION	STATUS	REMARKS
10/10/00	08:00	LAB 101	OK	...
10/10/00	09:00	LAB 102	OK	...
10/10/00	10:00	LAB 103	OK	...
10/10/00	11:00	LAB 104	OK	...
10/10/00	12:00	LAB 105	OK	...
10/10/00	13:00	LAB 106	OK	...
10/10/00	14:00	LAB 107	OK	...
10/10/00	15:00	LAB 108	OK	...
10/10/00	16:00	LAB 109	OK	...
10/10/00	17:00	LAB 110	OK	...

CHLORINE
Green
EASWORD

CHLORINE
Green
EASWORD

DATE	TIME	LOCATION	STATUS	REMARKS
10/10/00	08:00	LAB 101	OK	...
10/10/00	09:00	LAB 102	OK	...
10/10/00	10:00	LAB 103	OK	...
10/10/00	11:00	LAB 104	OK	...
10/10/00	12:00	LAB 105	OK	...
10/10/00	13:00	LAB 106	OK	...
10/10/00	14:00	LAB 107	OK	...
10/10/00	15:00	LAB 108	OK	...
10/10/00	16:00	LAB 109	OK	...
10/10/00	17:00	LAB 110	OK	...

CHLORINE
Green
EASWORD

DATE	TIME	LOCATION	STATUS	REMARKS
10/10/00	08:00	LAB 101	OK	...
10/10/00	09:00	LAB 102	OK	...
10/10/00	10:00	LAB 103	OK	...
10/10/00	11:00	LAB 104	OK	...
10/10/00	12:00	LAB 105	OK	...
10/10/00	13:00	LAB 106	OK	...
10/10/00	14:00	LAB 107	OK	...
10/10/00	15:00	LAB 108	OK	...
10/10/00	16:00	LAB 109	OK	...
10/10/00	17:00	LAB 110	OK	...

DATE	TIME	LOCATION	STATUS	REMARKS
10/10/00	08:00	LAB 101	OK	...
10/10/00	09:00	LAB 102	OK	...
10/10/00	10:00	LAB 103	OK	...
10/10/00	11:00	LAB 104	OK	...
10/10/00	12:00	LAB 105	OK	...
10/10/00	13:00	LAB 106	OK	...
10/10/00	14:00	LAB 107	OK	...
10/10/00	15:00	LAB 108	OK	...
10/10/00	16:00	LAB 109	OK	...
10/10/00	17:00	LAB 110	OK	...



Chloride LIFE®.net: eccellenti servizi all'avanguardia per soddisfare tutti i requisiti

Monitoraggio

Chloride LIFE®.net fornisce un monitoraggio continuo 24/7 dell'alimentazione di rete e di oltre 150 diversi parametri. A intervalli prestabiliti, o all'attivazione di un allarme, l'UPS comunica con il centro di assistenza LIFE®.net e fornisce un report sullo stato operativo per consentire un'azione correttiva immediata.

Diagnosi

Grazie a esaurienti attività di acquisizione e analisi dei dati, Chloride LIFE®.net è il punto focale della nostra offerta di servizi integrati. L'analisi di gestione della qualità dell'alimentazione fornita da Chloride LIFE®.net fornisce informazioni dettagliate sulle cause di specifiche condizioni di allarme, individua i potenziali problemi futuri e fornisce inoltre informazioni sulle tendenze qualitative dell'alimentazione.

Supporto

Chloride LIFE®.net consente ai nostri tecnici del centro di assistenza di monitorare in tempo reale il vostro sistema UPS 24 ore su 24, 365 giorni l'anno. I nostri esperti sono sempre a disposizione per fornire un'assistenza locale efficace e dinamica in grado di soddisfare le diverse esigenze della clientela. È previsto inoltre un servizio di notifica delle interruzioni dell'alimentazione di rete attivo 24/7 per consentire un'azione immediata come il distacco del carico o lo spegnimento controllato.

Soluzione

Quando si verifica una condizione di emergenza, il supporto tecnico Chloride LIFE®.net riceve immediatamente un rapporto di emergenza ai fini di valutazione. L'operatore Chloride LIFE®.net esegue immediatamente un'analisi per determinare l'intervento necessario e quindi contatta il cliente per concordare la linea di azione adeguata. Grazie alla funzione Electronic Trouble Shooting (ETS), Chloride LIFE®.net genera automaticamente un elenco di condizioni di allarme e offre una serie di possibili soluzioni, che conducono alla rapida individuazione e risoluzione di tutte le eventuali anomalie di funzionamento. Se necessario, un tecnico dell'assistenza esegue un sopralluogo di emergenza.



Report

Chloride LIFE®.net fornisce regolari report sullo stato operativo per una chiara dimostrazione del fatto che il vostro UPS funziona perfettamente ed è sottoposto a un continuo telecontrollo. Vengono forniti inoltre avvisi di emergenza immediati come notifiche via SMS in caso di anomalie. I report contenenti un riepilogo di tutti gli eventi di allarme intervenuti e della relativa frequenza e durata vengono periodicamente inviati per posta o e-mail per l'intero periodo di monitoraggio.



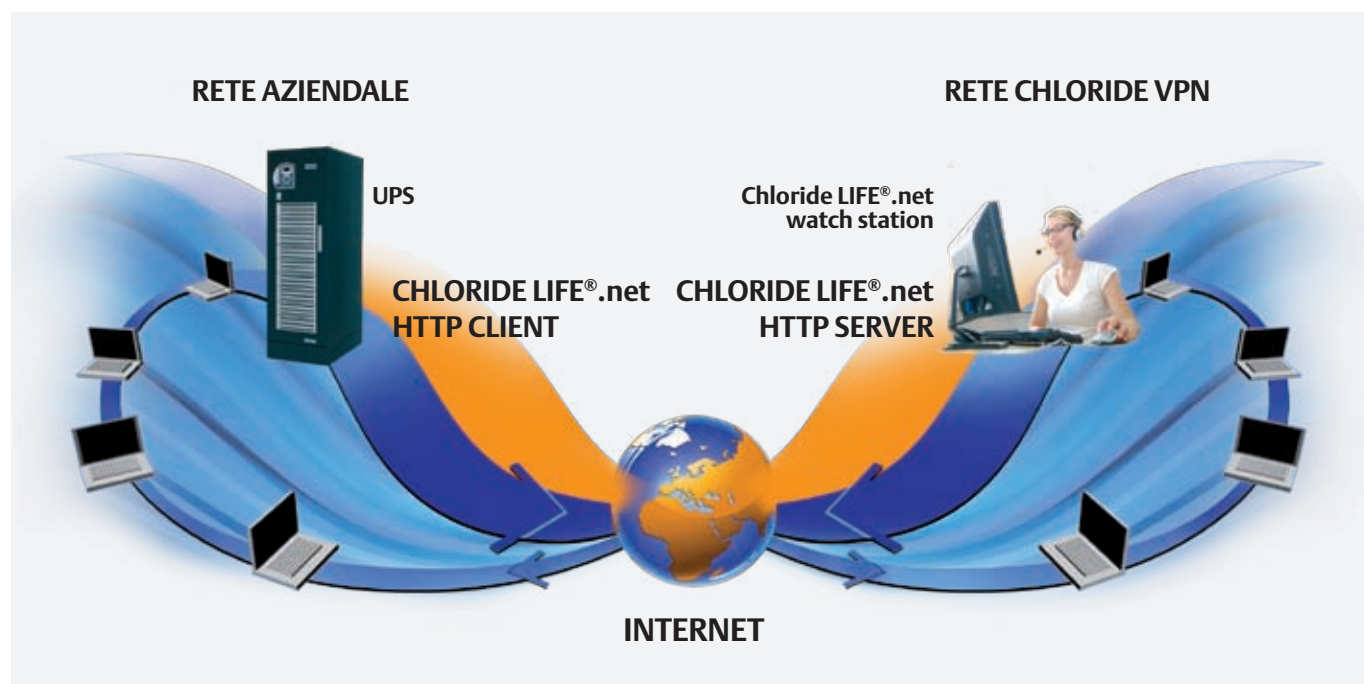
Chloride LIFE® over IP: diagnostica remota su rete IT di prossima generazione

Chloride LIFE® over IP trasforma le linee fisiche utilizzate dal sistema LIFE®.net in una infrastruttura di rete. Le informazioni vengono trasferite e trasmesse tramite il web utilizzando il più diffuso standard di comunicazione via internet, il protocollo http.

Questo permette all'UPS di comunicare con i centri di controllo Chloride LIFE® attraverso internet. Chloride LIFE® over IP è una soluzione di comunicazione basata sulla rete informatica che, grazie all'adozione del protocollo http, non viene filtrata da gran parte delle norme di sicurezza a livello di firewall aziendale e non richiede alcun intervento manuale diretto da parte degli amministratori di rete dell'azienda.

Chloride LIFE® over IP offre sicurezza senza necessità di altri investimenti:

- Nessuna modifica all'infrastruttura esistente
- Uso del protocollo HTTP standard
- Compatibilità proxy
- Supporto DHCP
- Nessun IP fisso
- Nessuna VPN
- Nessun IP pubblico richiesto
- Trasmissione dei dati sicura ed efficiente



Chloride LIFE[®].net GenSys: diagnostica remota avanzata

Un'innovazione rivoluzionaria nel mondo UPS, Chloride LIFE[®].net GenSys è in grado di diagnosticare e monitorare gli UPS di altre marche, collegandoli al sistema LIFE[®].net e abilitando le funzioni di integrazione e monitoraggio complete della diagnostica Chloride.

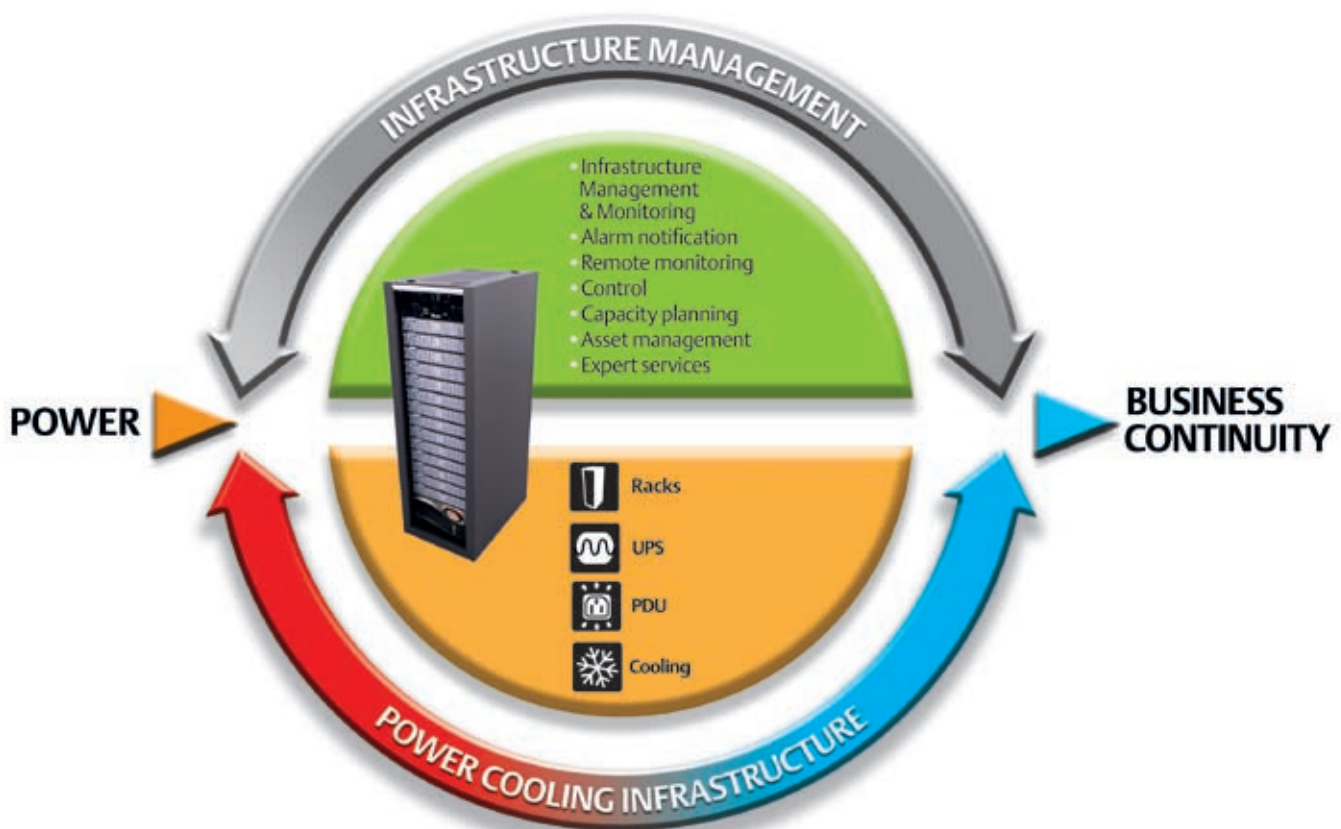
Chloride LIFE[®].net GenSys rileva continuamente la misura analogica e adotta tecniche avanzate di elaborazione digitale di segnale (DSP) per individuare i problemi di funzionamento dell'UPS come mancanza di rete, mancanza di potenza in uscita dell'UPS, condizioni di sovraccarico, ecc.

Il kit base Chloride LIFE[®].net GenSys include le capacità seguenti:

- Monitoraggio della tensione in ingresso dell'UPS
- Monitoraggio della tensione in uscita dell'UPS
- Monitoraggio della tensione della batteria
- Fino a 8 ingressi digitali disponibili
- Monitoraggio della temperatura ambiente
- Modem analogico collegato alla watch station LIFE[®].net
- Monitoraggio delle correnti di uscita
- Monitoraggio delle correnti della batteria UPS



Emerson Network Power, Leader in Business-Critical Continuity™



Il successo dei business di oggi dipende da tecnologie adattive che permettano di rispondere rapidamente alle richieste di mercato. Il vostro data center deve poter contare su un'infrastruttura capace di incontrare le reali esigenze di potenza e di raffreddamento, in grado di mutare velocemente in caso di trasformazioni come la virtualizzazione o il consolidamento. A fronte di ogni cambiamento, anche repentino, dell'ambiente IT, è vitale disporre di un'infrastruttura che ne garantisca la continuità operativa senza comprometterne l'affidabilità.

*Seguici On Line per Ulteriori informazioni!
Digita: www.eu.emersonnetworkpower.com*



Oltre 35.000 organizzazioni in 70 paesi si affidano alla nostra esperienza e alla nostra promessa di Business-Critical Continuity™. L'infrastruttura IT dei nostri clienti sarà sempre attiva per supportare il vostro business.

Garanzia di elevata disponibilità per applicazioni Mission-Critical

Emerson Network Power, divisione di Emerson (NYSE:EMR), è leader globale nel garantire la *Business-Critical Continuity™* lungo tutta la filiera, dal chip al grid, nelle reti di telecomunicazione, data center, sanità e applicazioni industriali.

Emerson Network Power fornisce tecnologie innovative e know how in differenti settori tra cui sistemi AC e DC e di condizionamento di precisione, embedded computing e power, rack integrati e cabinet, switch e soluzioni per il controllo di potenza, per la gestione dell'infrastruttura e la connettività. In tutto il mondo, i service locali di Emerson Network Power supportano l'intera piattaforma di soluzioni.

I gruppi statici di continuità (UPS) e i servizi e le soluzioni di power protection di Chloride proteggono dalle interruzioni dell'energia elettrica assicurando la continuità del business in tutti i settori di mercato.

Visita il sito www.Chloride.it per maggiori informazioni sui prodotti e servizi Chloride.

Per maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Emerson Network visita www.EmersonNetworkPower.com

Per ulteriori informazioni visita il nostro sito
www.chloride.it

La presente pubblicazione viene diffusa a solo scopo informativo e non è destinata a costituire parte di un'offerta e/o contratto. La società promuove una politica di costante sviluppo e miglioramento dei prodotti e si riserva pertanto il diritto di modificare qualsiasi contenuto senza preavviso.

MKA3LOITLNET Rev. 3-11/2010

Emerson Network Power

The global leader in enabling Business-Critical Continuity™.

- | | | | |
|----------------|--|------------------------------|-------------------------------|
| ■ AC Power | ■ Embedded Computing | ■ Outside Plant | ■ Racks & Integrated Cabinets |
| ■ Connectivity | ■ Embedded Power | ■ Power Switching & Controls | ■ Services |
| ■ DC Power | ■ Infrastructure Management & Monitoring | ■ Precision Cooling | ■ Surge Protection |

Emerson, Business-Critical Continuity ed Emerson Network Power sono marchi registrati di Emerson Electric Co. o di una delle sue affiliate. ©2010 Emerson Electric Co.

Sedi

Emerson Network Power - EMEA

Via Leonardo Da Vinci 16/18
Zona Industriale Tognana
35028 Piove di Sacco (PD) Italy
Tel: +39 049 9719 111
Fax: +39 049 5841 257

marketing.emea@emersonnetworkpower.com

Chloride - World Headquarters

Via Fornace, 30
40023 Castel Guelfo (BO) Italy
Tel: +39 0542 632 111
Fax: +39 0542 632 120

commerciale@chloridepower.com

United States

1050 Dearborn Drive
P.O. Box 29186
Columbus, OH 43229
Tel: +1 614 8880246

Asia

7/F, Dah Sing Financial Centre
108 Gloucester Road, Wanchai
Hong Kong
Tel: +852 2572220
Fax: +852 28029250