

Servicios de mantenimiento

Nuestra apuesta es la prevención

Somos una empresa perteneciente a Chloride Group, multinacional inglesa con presencia directa en más de 58 países de los cinco continentes. Contamos con clientes pertenecientes a grandes Empresas de Telecomunicaciones, Internet y Comercio Electrónico, Banca y Finanzas, Industria, Entidades Sanitarias, Administración Pública, Ingenierías, Retail, etc.

El desarrollo de nuestros servicios está orientado a:

- Sistemas de Alimentación Ininterrumpida de CA y CC.
- Baterías de potencia.
- Software de gestión de la energía.
- Telemantenimiento.

Todas estas funciones se desarrollan dentro del marco que exigen los estándares internacionales de calidad, obteniendo índices de satisfacción muy elevados.

Nuestro servicio una garantía

La prevención es esencial en Chloride-Cener. Por ello, nuestro sistema de supervisión LIFE.net cuenta con el servicio 24 horas - 365 días para resolver cualquier incidencia de forma inmediata.

En Chloride-Cener queremos adelantarnos a los pequeños imprevistos que puede ocasionar el paso del tiempo y que podrían tener graves consecuencias para su negocio.

Una posible reducción de la vida útil de las baterías, una versión actualizada del software o simplemente una limpieza periódica, son detalles mínimos que garantizan un mejor funcionamiento de sus equipos.

Para ofrecerle la mejor solución tiene a su disposición, con o sin contrato, las siguientes modalidades:

- Mantenimiento predictivo
- Mantenimiento preventivo
- Mantenimiento correctivo



- Mantenimiento predictivo:

Se centra en el diagnóstico de secuelas que hayan podido ocasionar otros circuitos, además de prevenir, al mismo tiempo, la aparición de nuevos fallos generados por la impresión de los ajustes o desgastes físicos, químicos o eléctricos.

- Mantenimiento preventivo:

Su finalidad es evitar los fallos a través de la inspección de la instalación y su funcionamiento. Se comprueban los ajustes del sistema, se verifican las baterías, se realiza el análisis del histórico de registros, y se procede a la limpieza de los equipos, etc.

- Mantenimiento correctivo:

Su objetivo principal es solucionar la incidencia una vez detectada de la forma más eficaz y económica posible. Se oferta en sistemas que toleran la existencia de fallos en cortos períodos de tiempo.

Galardones otorgados por Frost & Sullivan a Chloride Group:
- Compañía europea del año en el mercado del SAI.
- Líder del año en Europa en servicio al cliente en SAIs trifásicos.



Servicios de mantenimiento

Producto	Rango de Potencia	Platino	Oro	Plata	Bronce
		Contratos de servicio disponibles			
90-NET	250 - 800 kVA	●	●	●	●
80-NET	60 - 200 kVA	●	●	●	●
70-NET	10 - 60 kVA	●	●	●	●
Synthesis Twin	15 - 20 kVA	●	●	●	●
Linear MkII	15 - 20 kVA	●	●	●	●
Linear Plus	6 - 10 kVA	●	●	●	●
Power Lan	5 - 7 kVA	●	●	●	●
SAIs Industriales	Todos los rangos de potencia	●	●	●	●
Sistemas Industriales DC*	Todos los rangos de potencia	●	●	●	●
Otros SAIs	Todos los rangos de potencia	●	●	●	●
Soporte técnico					
Soporte 24/7 LIFE.net		●	●	●	●
Monitorización y diagnóstico LIFE.net		●	Opcional	Opcional	Opcional
Informes mensuales del estado del SAI - actualización LIFE.net		●	Opcional	Opcional	Opcional
Notificación de emergencia-actualización LIFE.net		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Visitas de puesta en marcha					
Chequeo de instalación y puesta en marcha del SAI		●	●	●	●
Instalación de LIFE.net y test de comunicaciones		●	Opcional	Opcional	Opcional
Visitas de mantenimiento					
Revisión anual de mantenimiento		●	●	●	●
Mantenimiento semestral		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Test de impedancia de batería		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Test de descarga de baterías		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Visitas fuera de horario laboral		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Servicios extra especializados					
Revisión termográfica de la instalación		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Monitorización y análisis de la calidad de la energía		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Reparaciones de emergencia					
Servicios 24/7 - Help Desk		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Mejora en tiempos de repuesta		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Desplazamientos / mano de obra incluida		●	●	●	Opcional
Repuestos incluidos		●	●	Opcional	Opcional

*Incluye cargadores.

Chloride – Cener
Polígono Industrial de Alcobendas
San Rafael, 1 – Edif. Europa III
28108 – Alcobendas (Madrid)

T +34 91 414 00 30
F +34 91 662 37 76
E spain.sales@chloridepower.com
www.chloride-cener.es

Servicio Atención al Cliente
T + 34 902 013 215
F + 34 91 662 37 57
E servicio.tecnico@chloridepower.com