

**Nuestros servicios** nos hacen diferentes



## Unimos fuerzas protegiendo su negocio

“Una experta plantilla de ingenieros y técnicos distribuidos estratégicamente ofrece la cobertura óptima en las 8 oficinas regionales propias y 6 autorizadas, ofreciendo asistencia sin restricciones y un tiempo de respuesta de hasta 2 horas según las necesidades del cliente”.

En Chloride-Cener no solo ofrecemos a nuestros clientes los mejores sistemas de alimentación ininterrumpida, sino que trabajamos día a día para que nuestro Servicio Técnico sea uno de los pilares esenciales de nuestra empresa para conseguir así, que su negocio no se detenga.

Para conseguirlo, reunimos las siguientes cualidades:

### Flexibilidad:

Nuestra amplia variedad de contratos de mantenimiento se adecuan de forma personalizada a las necesidades de cada cliente.

### Agilidad:

Para ofrecer el menor tiempo de respuesta gracias a la extensa red de servicio técnico propio.

### Disponibilidad de repuestos:

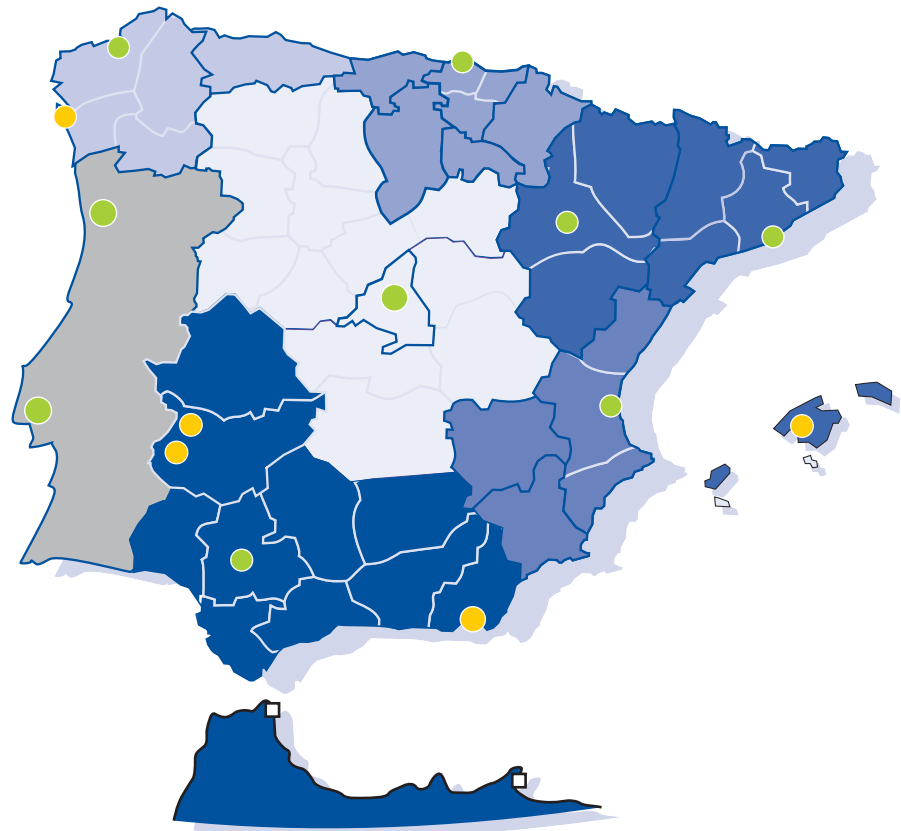
Chloride-Cener es fabricante de Sistemas de Alimentación Ininterrumpida, lo que nos permite mantener con el parque suministrado, el stock de repuestos necesarios para ofrecer una garantía sólida en el mantenimiento.

### Técnicos Expertos:

Desarrollamos soluciones siempre con la última tecnología disponible en el mercado. Por este motivo la formación de nuestro equipo técnico es una prioridad constante, que aporta a nuestros clientes un nuevo valor añadido, tanto en calidad como en eficacia del servicio. Nuestra meta es mantener la amplia gama de productos al máximo rendimiento.

### Cobertura nacional:

Una experta plantilla de ingenieros y técnicos distribuidos estratégicamente ofrecen, junto a los Servicios Técnicos Autorizados, la cobertura óptima en las 8 oficinas regionales propias en España y 6 autorizadas, ofreciendo asistencia 7x24 sin restricciones, y un tiempo de respuesta de hasta 2 horas según las necesidades del cliente.



- SAT Oficial
- SAT Autorizado



### Contratos de mantenimiento

Adaptarse a lo que el cliente necesita es un reto que en Chloride-Cener tenemos muy presente. Para ello, trabajamos con 4 modalidades básicas de contrato **Platino**, **Oro**, **Plata** y **Bronce** y en cada una de ellas, usted dispondrá de diferentes opciones donde elegir las condiciones contractuales que mejor se adapten a su negocio: horario de cobertura, tiempo de respuesta, nº de revisiones, descuento en la compra de repuestos, etc.

### Soporte técnico y cursos de formación

La tecnología evoluciona constantemente y estar al día en esos cambios supone invertir en formación, tanto para profesionales de la empresa como para representantes, distribuidores autorizados, y usuarios de toda España gracias a nuestro propio centro de formación en Madrid.

### Renovación de equipos

Los equipos obsoletos se renovarán en condiciones muy ventajosas y el cliente recibirá el asesoramiento de especialistas para adecuar la instalación a sus propias necesidades.

### Renovación de baterías

Cada batería tiene una vida útil y al finalizar, es imprescindible su renovación para garantizar la continuidad del suministro de reserva de su instalación.

### Servicio de telemantenimiento

#### LIFE.net

El sistema de supervisión LIFE.net instalado en la Sede Central de Chloride-Cener, engloba el software de gestión y los técnicos disponibles para resolver una incidencia de forma inmediata.

Con este servicio, se supervisa tanto los Sistemas de Alimentación Ininterrumpida de CA y CC y sus baterías, además de otros sistemas integrados, como son grupos electrógenos, paneles de distribución, sistemas de climatización, contra-incendio y seguridad, etc.

Actualmente disponemos de más de 8.000 SAIS monitorizados a través de nuestro sistema.

Cada vez son más las grandes empresas que disponen de nuestro servicio LIFE.net para obtener reducción de costes y planificación de los mantenimientos.

### Software y conectividad

En el apartado de gestión remota, disponemos de las más avanzadas herramientas para su negocio. Aplicaciones de software como MopUPS, ManageUPS CIO y otras que hacen que Chloride-Cener sea un referente a seguir.

### Servicios de garantía

Se incluye desde la instalación y puesta en marcha, hasta las pruebas de aceptación (realizadas en presencia del cliente) y el mantenimiento correctivo.

### Análisis de la calidad de la energía

Estudio de las condiciones de energía ofrecidas desde la red comercial y/o en la red de distribución en el propio edificio del cliente.

### Proyectos "Llave en mano" de la infraestructura eléctrica

La evolución del mercado eléctrico hace

que cada vez más empresas busquen un único interlocutor que garantice la reducción de costes, la gestión unificada y la agilidad de respuestas. Chloride-Cener trabaja en esta dirección, ofreciendo a nuestros clientes un servicio o proyecto "Llave en mano", que pueda ser implementado de forma puntual, personalizada y con la calidad que nuestros clientes merecen.

El proyecto puede abarcar desde la integración de equipos, fuentes de CC, baterías SAI, inversores, generadores, aire acondicionado, hasta sistemas contra-incendio, control de accesos y paneles de distribución, etc., entre otras soluciones necesarias para la infraestructura de la protección eléctrica.

Una vez entregado el proyecto, la solución "Llave en mano" continúa con especial atención a las necesidades de mantenimiento y gestión de todos los servicios enumerados en este catálogo.

### Alquileres de equipos y servicios

Cubren necesidades puntuales con una mínima inversión.

### Supervisión del estado de las baterías

Seguimiento periódico para controlar los parámetros esenciales de funcionamiento y condiciones del entorno de trabajo de los sistemas de baterías.

### Revisiones termográficas de las instalaciones del SAI y elementos asociados

Mediante las cuales se podrán detectar los puntos más críticos de la instalación, susceptibles de provocar un fallo y posteriormente sugerir acciones correctoras.

Contratos de Mantenimiento según las necesidades del cliente\*

Modalidad	Preventivo (mano de obra)	Correctivo (mano de obra)	MATERIALES (correctivo)**	LIFE.net
<b>Bronce</b>	✓	Opcional	Opcional	Opcional
<b>Plata</b>	✓	✓	Opcional	Opcional
<b>Oro</b>	✓	✓	✓	Opcional
<b>Platino</b>	✓	✓	✓	✓

\*Todas estas modalidades básicas de contrato pueden ser mejoradas con otros tipos de servicios adicionales.

\*\*Baterías no incluidas.

**Chloride - Cener**

Polígono Industrial de Alcobendas  
 San Rafael, 1 - Edif. Europa III  
 28108 - Alcobendas MADRID

**T** +34 91 414 00 30  
**F** +34 91 662 37 76  
**E** [spain.sales@chloridepower.com](mailto:spain.sales@chloridepower.com)

[www.chloride-cener.es](http://www.chloride-cener.es)

# CHLORIDE CENER

[www.chloride-cener.es](http://www.chloride-cener.es)

**Norte**

Polígono Industrial Ugaldeguren, 1  
 Ugaldeguren Kalea, P-4-VIII-Pab 21  
 48170 Zamudio VIZCAYA

**T** +34 94 454 20 03  
**F** +34 94 454 17 13

**Noroeste**

Edificio Torre de Cristal  
 C/ Enrique Mariñas, 36 – 3º Local 4  
 15009 A CORUÑA

**T** +34 98 117 55 31  
**F** +34 98 128 75 92

**Cataluña y Baleares**

Edificio Géminis  
 C/ De la Selva nº 2 Local B5  
 Parque Empresarial Mas Blau  
 08820 El Prat de Llobregat  
 BARCELONA

**T** +34 93 414 14 31  
**F** +34 93 209 15 64

**Sur**

Jiménez Aranda, 19  
 41018 SEVILLA

**T** +34 95 453 21 02  
**F** +34 95 453 22 41

**Canarias**

Adargoma, 33  
 35200 Telde GRAN CANARIA

**T** + 34 928 698 696  
**F** + 34 928 698 696

**Levante**

Pza. Batalla de Carraixet, 5 bajo nº1-C  
 46133 Meliana VALENCIA

**T** +34 96 361 44 08  
**F** +34 96 369 15 78



Para ver la lista de contactos en otros países visite nuestra página web: [www.chloridepower.com](http://www.chloridepower.com)



Compañía Europea del año en el mercado del SAI.  
 Líder del año en Servicio al Cliente en SAI's Trifásicos.