

Kesintisiz ve maksimum koruma





Huzur içinde çalışmanız için haftanın 7 günü 24 saat izleme imkânı

Masterguard, artık günün 24 saati UPS ünitelerinin sorunsuz bir şekilde çalışmasından sorumludur. 7/24 uzaktan izleme sistemi olan LIFE.net, Masterguard ve diğer marka UPS'lerinizi etkileyen sorunların tanımlanmasını, teşhis edilmesini ve çözümünü sağlayarak sisteminizin kesintisiz bir şekilde çalışmaya devam etmesini sağlamaktadır.



Maksimum kullanılabilirlik

Önleyici bakım

LIFE.net, 130'dan fazla farklı parametreyle ilgili olarak erken uyarı mesajı vererek, sistemin çalışmasıyla ilgili sorunların gerçek zamanlı olarak teşhis edilmesini ve hızlı bir şekilde tanımlanarak çözülmesini sağlamaktadır.

Minimum hizmet dışı kalma süresi

Sorunlar anında tanımlanır

Acil bir durum ortaya çıktığında, haftanın 7 günü 24 saat hizmet verebilen LIFE.net uzmanlarımız derhal bir hata analizi yapar ve sorunu çözmek için gerekli işlemleri başlatır.

Daha düşük işletme maliyetleri

Üstün aktif yönetim

Kapsamlı veri toplama ve analiz imkânları sayesinde LIFE.net'in ayrıntılı raporlama sistemi, seçilen herhangi bir zaman diliminde güç ve ekipman durumu hakkında çok önemli bilgiler sağlar.



Masterguard'ın sunduğu servis ve destek hizmetleri benzersizdir

Gelişmiş servis ağıımız, üst düzey kalifiye mühendislerimiz ve gelişmiş servis yönetim sistemlerimiz, kritik yüklerinizi besleyen güç kaynaklarınıza çalışma hayatı boyunca servis ve teknik destek sağlama konusundaki taahhütlerimizi yerine getirmemizi sağlamaktadır.

Müşteri odaklı yaklaşım

Müşterilerin konuyla ilgili bütün ihtiyaçlarını karşılayabilmek amacıyla mühendislerimizi hemen her türlü UPS markasının ve modelinin bakımını yapabilecek şekilde eğitiyoruz. Hizmet konusunda duyduğumuz sorumluluk ve çalışanlarımızın en büyük varlığımız olduğu konusundaki inancımız, uluslararası eğitim merkezimiz Chloride Academy'nin açılışıyla bir kez daha onaylanmıştır.

Servis desteğine dayalı sistem

Masterguard'ın uzmanlaşmış mühendislik deneyimi, kritik güç sistemlerinin işletim verimliliğini sağlayarak şirketlerin ticari faaliyetlerinin kesintisiz bir şekilde devam etmesini mümkün kılmaktadır.

Yüksek kalitedeki standart ve müşteriye özel bakım hizmetlerimiz, sistemlerin kullanım ömürleri boyunca güvenilir ve emniyetli bir şekilde çalışmasını sağlamaktadır.

Servis mühendisleri, teknik destek personeli ve ofiste görevli planlama sorumlularından oluşan ekiplerimiz ülke genelinde hizmet vermektedir. Mühendislerimiz; telefon santralleri, veri merkezleri ve askeri tesisler gibi güvenliğin ekstra önem taşıdığı yerlerle ilgili çalışmalar konusunda yeterli deneyime sahiptir ve uygulamaya yönelik yardımcı dökümantasyon imkânı ve mesleki sağlık ve güvenlik düzenlemeleriyle desteklenmektedir.

Servis teknolojisi

Piyasa lideri konumundaki LIFE.net hizmeti, kritik hale gelmeden önce potansiyel sorunları belirlemek için UPS ünitelerini haftanın 7 günü 24 saat gerçek zamanlı olarak izleme imkânı sağlamaktadır. LIFE.net, haftanın 7 günü 24 saat çalışan servis merkezlerimizin sağladığı destek aracılığıyla mühendislerimizin bazı sorunları uzaktan çözmesini sağlamakta ve benzersiz şebeke arızası bildirim özelliği ile gerektiğinde yük azaltma ve kontrollü kapatma imkânı sunmaktadır.

Rapor oluşturma

Masterguard; elektronik ortamda veya basılı döküman şeklinde tüm UPS ekipmanlarınızın durumunu, performans ölçümleri ile teknik tavsiyeleri de içeren profesyonel düzeyde bölge servis raporları hazırlanmasını sağlamaktadır.

Vaatlerimiz

Sistemlerin sorunsuz çalışmasını ve her zaman hazır durumda olmalarını sağlamak amacıyla ekipmanlarınızı düzenli olarak test edeceğimiz konusunda sizi temin ediyoruz. Amacımız, kendi sistemlerimizin servis hizmetlerini mükemmel bir şekilde gerçekleştirmektir. Dolayısıyla müşterilerimizin acil durumlarda sadece tek bir numarayı araması, yani

Masterguard'ı aramaları yeterli olacaktır.

Masterguard'ın üstün servis kalitesini oluşturan faktörler:



Lider servis teknolojisi ve güvenilir UPS ürünleri



Güçlü müşteri hizmetleri ve bütün ülke genelinde hizmet verme imkânı



Etkin lojistik ve mühendis planlama/yönlendirme sistemi



UPS sistemlerinize çalışma hayatı boyunca destek imkânı

Masterguard tarafından sunulan bakım hizmetleri, her türlü UPS sisteminin ömür boyu güvenilir bir şekilde çalışmasını sağlayacak şekilde geliştirilmiştir. Kendini kanıtlamış çeşitli bakım paketleri, hemen her türlü özel müşteri gereksinimini karşılayacak şekilde uyarlanabilmektedir.

Bakım sözleşmesi ve destek hizmetlerimiz, deneyimli ve yetenekli bir UPS servis ekibi aracılığıyla ülke genelini kapsamaktadır.

Esnek sözleşme planları

Güvenilir kullanım ömrünün sırrı

Bakım sözleşmeleri yelpazesi, en kapsamlı servis bakım paketi olan *Platin* 'den, temel ihtiyaçları kapsayan *Bronze* paketine kadar her müşterinin ihtiyacını karşılayacak şekilde farklı seçenekler içermektedir.

Eksiksiz Kontrol sunan çözümlerden

Sabit yıllık ücrete her şey dahildir

UPS devreye alındıktan sonra yıllık sabit bir bedel üzerinden imzalanan *Platin* Sözleşme kapsamında verilen profesyonel bakım hizmeti sırasında veya oluşan arızaların giderilmesinde kullanılacak olan yedek parçalar için herhangi bir bedel talep edilmediği gibi, belirli bir plana göre değiştirilmesi gereken akü, kapasite ve fan gibi ömürlü temel sarf malzemelerinin tedarikinde de mukaveleli müşterilerimize sağlamakta olduğumuz fiyat kolaylıklarından faydalanabilirsiniz. *Platin* sözleşme kapsamında yer alan LIFE.net uzaktan izleme sistemi sayesinde UPS veya yerel şebeke ortamıyla ilgili potansiyel sorunlar, kritik yüklerinize herhangi bir risk yaratmadan önce saptanır ve çözülür.

Temel bakım çözümlerine kadar...

Bütün UPS bakım sözleşmelerinde minimum şart olarak, temel bakım işlemlerinin en az yılda bir kez olmak üzere üretici firma tarafından eğitilen uzmanlarca gerçekleştirilmesi sağlanır. Aslında bu hizmet, *Bronze* adını taşıyan bakım sözleşmesiyle sunulan hizmeti tanımlamaktadır. Bu pakete ayrıca haftanın 7 günü 24 saat acil teknik destek ve acil onarım işlemlerinin minimum gecikmeyle tamamlanmasını sağlayan mühendis yönlendirme hizmeti de dahildir. Üreticinin garanti süresi dışında gerçekleştirilen her tamir işlemi için ücret talep edilecektir. Fakat bu durumda parçalar ve işçilik için sözleşme sahibine tanınan indirim oranları uygulanacaktır.

Ve... Aradaki çözümler

Gold ve *Silver* sözleşme seçenekleri, *Platin* ve *Bronze* arasında iki alternatif bakım sözleşmesi içermektedir. Bütün sözleşmelerimiz, müşterilerimizin UPS sistemlerinin bakım ihtiyaçlarına ve beklentilerine göre uyarlanabilir.

Acil durum desteği - beklenmedik sorunların çözülmesi

Sözleşmeye dayalı bakım hizmetlerimiz, beklenmeyen UPS arızalarının ortaya çıkma riskini minimuma indirecek şekilde tasarlanmıştır ve nadiren de olsa bu tür arızalarla karşılaşıldığında Masterguard, söz konusu sorunu en etkin ve uygun şekilde çözmeye hazırdır.



Bakım sözleşmesi neden bir ihtiyaçtır?

- Bakım sözleşmesi yapmanın amacı, yükü besleyen güvenli gücün her zaman kullanılabilmesini sağlamaktır.
- Sözleşme, sistemde anormal bir durumla karşılaşıldığında yetkin ve deneyimli mühendisler aracılığıyla destek almanızı sağlar.
- Değiştirilen bütün parçalar, asıl üreticinin belirttiği özelliklere uygun olur.
- Altı aylık koruyucu bakımdan geçen bir ünitenin UPS güvenilirliği, yıllık koruyucu bakımdan geçmeyen bir makineye göre en az 20 kat daha fazladır.
- Bakıma ayırdığınız bütçenizin karşılığını, tepki süresi ve koruyucu bakım anlamında ve özel gereksinimlere uygun olarak en iyi şekilde almanızı sağlar.
- Fabrikada eğitilen bakım mühendisleri, sözleşme kapsamındaki ekipman konusunda, bakım çalışmalarını yerinde gerçekleştirebilecek seviyede deneyime sahiptir.
- Müşterinin bakım işlemlerini yerinde yapmak üzere görevlendirdiği ekipler genelde UPS konusunda uzman değildir.



UPS sözleşmesine dahil olan hizmetler

		Platin	Gold	Silver	Bronze
Ürünler	Güç aralığı	Uygulanan Servis Sözleşmeleri			
SIII Serisi	60 kVA - 800 kVA	•	•	•	•
D Serisi	60 kVA - 200 kVA	•	•	•	•
C Serisi	10 kVA - 60 kVA	•	•	•	•
Synthesis Twin	15 kVA - 20 kVA	•	•	•	•
EI Serisi	20 kVA	•	•	•	•
E Serisi	6 kVA - 10 kVA	•	•	•	•
Power Lan	5 kVA - 7 kVA	•	•	•	•
Endüstriyel UPS	Tüm güçler	-	-	-	•
Endüstriyel DC sistemler/Charger dahil	Tüm güçler	-	-	-	•
Teknik Destek Hizmeti					
7/24 Masterguard servis desteği		•	Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel
Çift yönlü uzaktan izleme-LIFE.net		•	•	Opsiyonel	Opsiyonel
UPS'lerin aylık durum raporu		•	•	Opsiyonel	Opsiyonel
Acil durum hata bildirimi		•	Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel
Devreye Alma Ziyaretleri					
UPS montajı ve fonksiyonel çalışma testleri		-	-	-	-
LIFE.net montajı ve testler		•	•	Opsiyonel	Opsiyonel
Bakım Ziyaretleri					
Yıllık planlı bakım		•	•	•	•
Altı aylık bakımlar		•	•	•	•
Akü empedans testi		Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel
Akü deşarj testi için harici yük desteği		Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel
Çalışma saatleri dışındaki ziyaretler		•	Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel
Ücretsiz UPS eprom program güncellemesi		•	Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel
İsteğe Bağlı Özel Servis Hizmeti					
UPS ve akülerin termal kamera ile sıcaklık taraması		Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel
Dalga formu izlenme ve analizi		Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel
Acil Servis Desteği					
7/24 Acil ulaşım		•	Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel
Belirlenmiş müdahale süresi		•	•	•	•
Hizmete dahil olan seyahat ve işçilik masrafları		•	•	•	•
Parça değişimi (akü-fan-kapasite HARIÇ)		•	•	•	
Arıza için stokta yedek parça bulundurma		•	•	•	Opsiyonel

Farklı markaya sahip ekipmanla ilgili sözleşmeler - ayrıntılı bilgi ve teklif için Masterguard ile irtibata geçin.

MASTERGUARD Güç Kaynakları Ltd. Şti.

Çavuşoğlu Mah. Spor Cad. No:84 Kat:2-3
34870 Kartal-İSTANBUL

T 0216 586 79 00

F 0216-586 79 25

**MASTER
GUARD**
A Chloride Group Company

www.masterguard.com.tr

ANKARA

Atatürk Bulvarı No:169 Kat: 2 Daire:37
06680 Kavaklıdere-ANKARA

T 0312 417 85 95

F 0312 419 83 16

İZMİR

1362 Sokak Büyük Çamlıbel İşhanı
No:30 Kat:3/304
Çankaya-İZMİR

T 0232 446 91 47

F 0232 446 91 48

ADANA

Reşatbey Mah. Fuzuli Cad.
Gülek Sitesi B Blok No:74/E
ADANA

T 0322 458 00 20

F 0322 458 00 34

ERZURUM

Yukarı Mumcu Caddesi
Dönmez İş Merkezi No:15
Kat:2 D.19
ERZURUM

T/F 0442 233 84 04

GAZİANTEP

İncirlişar Mah.
Muammer Aksoy Blv. No:57
Şehitkamil - GAZİANTEP

T 0342 215 19 40

F 0342 215 19 41

SAMSUN

Deniz Evleri Mahallesi Kalamış Sok
(14.Sok.) Barış Apt.No:11/6
Atakum/SAMSUN

T/F 0362 438 98 43



● Merkez

■ Mobil

○ Servis Bürolarımız

Tüm iletişim bilgileri için lüfen www.chloridepower.com web adresimizi ziyaret edebilirsiniz.