

IKEA al sicuro con gli UPS Chloride

Fin dal suo sbarco in Italia, l'azienda d'arredamento svedese ha scelto i gruppi di continuità di Chloride. Punto di forza della soluzione: l'attività di monitoraggio.

IKEA è conosciuta nel mondo per l'offerta di articoli di arredamento funzionali e a prezzi vantaggiosi. In Italia il marchio si è affermato in un tempo relativamente breve: dal 1998 a oggi sono nati quindici negozi con sede centrale a Carugate (Milano). Alla base del successo ci sono processi aziendali efficienti, un'organizzazione che ben si adatta alla realtà di ogni paese e una visione strategica che ha come caposaldo il rispetto per l'ambiente. Da anni IKEA persegue il miglioramento della propria efficienza energetica, che si riflette anche nell'attenzione verso la qualità e la sicurezza degli impianti elettrici e delle apparecchiature. Per quanto riguarda la progettazione e installazione degli impianti, arrivano indicazioni dalla casa madre che poi vengono applicate alle normative dei singoli paesi.

Il ruolo dei gruppi di continuità

Vincenzo Donnola è il facility manager di IKEA Italia e si occupa di coordinare le attività di manutenzione e monitoraggio degli impianti dei negozi. L'impianto di ogni megastore è costituito da una cabina di trasformazione dalla quale si dipartono i cavi elettrici, uno dei quali alimenta il gruppo elettrogeno che a sua volta alimenta gli UPS. "È facilmente intuibile come

in questa disposizione gli UPS rivestano un ruolo fondamentale: a un UPS fa capo tutta l'illuminazione di sicurezza ed è importante che sia sempre efficiente, mentre l'altro salvaguarda tutte le linee di dati che vengono generati dai sistemi di vendita con le operazioni di identificazione e codificazione dei prodotti. I gruppi di continuità devono essere dunque affidabili, efficienti e non presentare problematiche, per questo ci affidiamo da sempre a Chloride." Dal 1998 a oggi sono stati installati una sessantina di UPS Chloride nei negozi IKEA Italia e anche nel data center della sede di Carugate. "I fattori che ci hanno fatto propendere per Chloride sono, oltre alla qualità delle macchine, la serietà dell'azienda che si esprime in un'assistenza puntuale e tempestiva, e l'ampia gamma di servizi come quello di monitoraggio, il LIFE.net," dichiara Donnola.

L'importanza di un check continuo

IKEA ha stipulato un contratto di manutenzione con Chloride che comprende il servizio LIFE.net di monitoraggio a distanza degli UPS, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Il programma verifica oltre centocinquanta parametri di funzionamento dell'UPS ed effettua la diagnosi preventiva di tendenze anomale. Viene poi stabilita una comunicazione tra il



sistema IKEA e il LIFE Command Centre di Chloride, in maniera automatica e continua, a intervalli di tempo predefiniti e ogni qualvolta si verifici un'anomalia. Ogni situazione di emergenza viene gestita e risolta con estrema rapidità, direttamente online, oppure, se necessario, con l'immediato intervento in loco del tecnico specialista. "Tempo fa si è verificato un danneggiamento dell'UPS in un negozio. Gli operatori Chloride, grazie al LIFE.net, si sono immediatamente accorti dell'anomalia e sono proceduti con la sostituzione. È un plus di Chloride al quale non vogliamo rinunciare. Da poco abbiamo rinnovato il contratto di manutenzione e abbiamo inserito la ricezione non solo degli avvisi delle problematiche degli UPS ma anche di quelli relativi ai cali di tensione," racconta Donnola. "Il connubio tra IKEA e Chloride ha le premesse per continuare nel tempo: il nostro rigore e la nostra cura del dettaglio ben si concilia con la loro affidabilità."

www.chloride.it