

Reparaturauftrag

Datum (Tag/Monat/Jahr):

--	--	--

1. Auftraggeber / Rechnungsempfänger:

*UID Umsatzsteuer-Ident-Nr.:

*Firma:

Abteilung:

*Vorname / Nachname:

*E-Mail:

*Telefon:

*Straße:

*PLZ / Ort:

*Ihre Bestell- bzw. Vorgangsnummer
(erscheint auf allen Dokumenten als Referenz):

--

2. Liefer- bzw. Abholadresse:

(sofern die Lieferadresse von der Abholadresse abweicht, wenden Sie sich bitte an uns.)

*Firma:

Abteilung:

*Vorname / Nachname der Kontaktperson :

E-Mail:

*Telefon:

Fax Nummer:

*Straße:

*PLZ / Ort:

3. Angaben zur USV Anlage:

*Gerätebezeichnung

*Typen Nummer (MLFB):

*Seriennummer:

Fehlerbeschreibung:

4. Auftragsdurchführung:

(Zutreffendes bitte auswählen)

4.1. Reparatur einer Anlage:

4.2. Lieferung eines Austausch-Gerätes

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder!

**MASTER
GUARD**

Masterguard GmbH

Amtsgericht Fürth HRB 7922

Geschäftsführer: Dr. Andree Kang

WEEE-Reg.-Nr. DE 51003750

Ust.-Id.Nr. DE 128219098

Hausadresse:

Schallershofer Str. 141, 91056

Erlangen

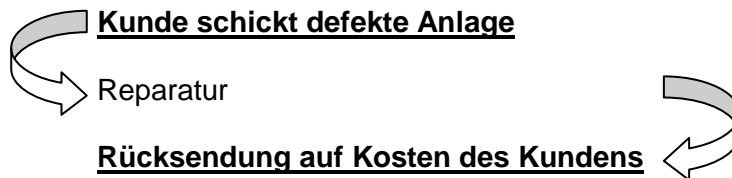
T 09131/6300-0, F 09131/6300-270

Briefadresse:

Postfach 2620, 91014 Erlangen

5. Informationen zur Auftragsdurchführung:

5.1. Reparatur einer Anlage

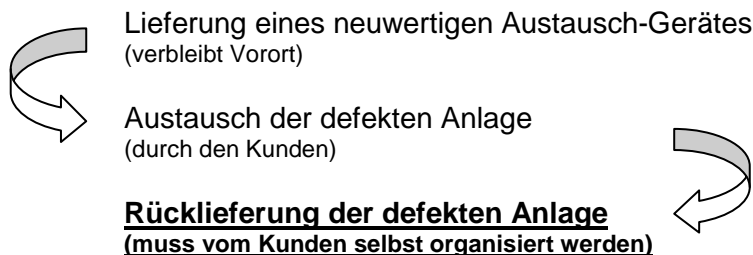


Voraussetzung:

- USV muss vom Kunden selbst geschickt werden.
- Kosten der Rücklieferung trägt der Kunde selbst.
- Bitte kein Zubehör mitliefern (z.B. Anschlusskabel)

Dauer der Reparatur: mind. 3 Arbeitstage

5.2. Lieferung eines Austausch-Gerätes (es besteht kein Anspruchsrecht)



Voraussetzung:

- Ein Austausch-Gerät ist im Lager verfügbar
- Zusatzkarten sind vor Abholung auszubauen (Relais-, SNMP-Karte)
- Bitte kein Zubehör mitliefern (z.B. Anschlusskabel)
- **die defekte Anlage muss innerhalb von 3 Wochen zurückgeliefert sein, andernfalls wird der vierfache Austauschpreis in Rechnung gestellt.**

6. Kontakt für Fragen und Statusmeldung:

Masterguard GmbH
Repair Center
E-Mail: repaircenter@emerson.com
Tel: 0180 522 1096
Fax: 09131 6300 281

**Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Masterguard GmbH
Ihr ausgefüllter Reparaturauftrag wird von uns als verbindliche Bestellung angesehen.**

**MASTER
GUARD**

Masterguard GmbH
Amtsgericht Fürth HRB 7922
Geschäftsführer: Dr. Andree Kang
WEEE-Reg.-Nr. DE 51003750
Ust.-Id.Nr. DE 128219098

Hausadresse:
Schallershofer Str. 141, 91056
Erlangen
T 09131/6300-0, F 09131/6300-270
Briefadresse:
Postfach 2620, 91014 Erlangen